



Unie van Vrijwilligers
Amsterdam

JAARVERSLAG

2015

1. Voorwoord

Dit is het jaarverslag over 2015 van Stichting Unie van Vrijwilligers Amsterdam, die dit jaar 70 jaar bestond, hetgeen werd gevierd met een feestelijke bijeenkomst van vrijwilligers en genodigden.

Al onze activiteiten staan in het licht van onze missie:

"Het veraangename van het leven van kwetsbare mensen door middel van activiteiten in ziekenhuizen, zorginstelling en vriendschappelijk huisbezoek met flexibiliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid als voornaamste kenmerken"

Deze activiteiten werden in 2015 door tussen 261 en 281 (261 op 1-1-2015 en 281 op 31-12-2015) vrijwilligers wekelijks en/of regelmatig uitgevoerd. Van hen was 83 % vrouw en 88% ouder dan 50 jaar.

Ons motto is

“Ons vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend”

Dit motto wordt onderschreven door al onze vrijwilligers en heeft tot doel duurzame en betrouwbare dienstverlening.

In 2015 ging het werk van de vrijwilligers met dezelfde inzet van de vrijwilligers als altijd gewoon door, terwijl tegelijkertijd het bestuur de nodige uitdagingen op het bord kreeg: de huur van het kantoor op de Brouwersgracht was per 1 januari 2016 opgezegd en majeure wijzigingen in het gemeentelijke beleid met betrekking tot het sociale domein dwongen tot grondige herijking van het doen en laten van UVV Amsterdam.

In het kader van de Bijzondere Subsidieverordening Ondersteuning Mantelzorg en Vrijwilligerswerk Amsterdam 2012-2015 van de Gemeente Amsterdam werd ons ook in 2015 een subsidie toegekend, die een stevige basis onder het werk vormde. In verband met de gemeentelijke beleidsveranderingen werd deze subsidie, in tegenstelling tot voorheen, alleen voor 2015 toegekend, hetgeen voor 2016 e.v. grote onzekerheid betekende. Onze financiële verantwoording over 2015 is in een apart document vastgelegd.

De activiteiten die UVV Amsterdam verricht zijn alleen mogelijk door de grote inzet van onze gemotiveerde vrijwilligers, die minimaal 1 dagdeel per week besteden aan het welzijn van onze cliënten.

Een woord van dank aan al deze vrijwilligers is hier op zijn plaats.

Amsterdam, mei 2016

Het bestuur

2. UVV Amsterdam 70 jaar

Juist het 70^e jaar van UVV Amsterdam is een keerpunt in haar geschiedenis. Dit werd duidelijk in de toespraken op de feestelijke bijeenkomst in oktober in het Tolhuis aan de Buiksloterweg. De jubileumcommissie met Andy Hassoldt als drijvende kracht had een mooie locatie gevonden en een aantrekkelijk programma gerealiseerd.

Zanger/accordeonist Peer en de ‘Rondlopende Goochelaar’ John Negenkerken, brachten sfeer, er waren drankjes en lekkere hapjes en drankjes en oud-voorzitter Toos de Winter kreeg een lintje voor haar jarenlange vrijwillige inzet.

Aantal vrijwilligers per 31 december 2015

Functie	Aantal mannen	Aantal vrouwen	Totaal
Vrijwilligers	52	229	281
Bestuursleden	4	2	6
Coördinatoren	1	5	6
Teamleiders	3	13	16
Leeftijd			
< 29	6	11	17
30 t/m 49	11	33	44
50 t/m 69	26	125	151
>70	9	60	69

Aantal betaalde medewerkers per 31 december 2015

Functie	12 uur/week	20 uur/week
Administratief medewerker	1	1

3. Een bestuurlijk jaar met de nodige uitdagingen

Met het aantreden in april van Dries-Jan van Huykelom van de Pas als nieuwe voorzitter beschikte UVV Amsterdam weer over een volwaardig bestuur. Inmiddels had de nieuwe secretaris, Rob de Wal, een beleidsplan opgesteld met de belangrijkste in 2015 te realiseren doelstellingen: consolideren wat we goed doen en kijken wat beter kan, uitbreiden waar dat kan.

In gesprekken met de gemeente op 23 maart en 5 juni werd duidelijk dat ook UVV Amsterdam rekening moet houden met de gevolgen van belangrijke beleidsveranderingen in het sociale domein. Nieuwe criteria voor subsidietoekenning, e.a. Het bestuur ging aan de slag met de nodige aanpassingen in het beleid en de organisatie.

Begin 2016 kwam de gemeente in zoverre met goed nieuws, dat onze overheadkosten geen struikelblok zouden vormen, waardoor wij meer armslag hebben om voort te gaan met de nodige vernieuwingen.

Het werk van de UVV-vrijwilligers in de informele zorg is waardevol, maatschappelijk relevant en past in het nieuwe gemeentelijke beleid m.b.t. de informele en mantelzorg. Daarom hebben wij ingezet op promotie en uitbreiding van Vriendschappelijk Huisbezoek en Ondersteuning Bij Ontslag (OBO), begeleiding van het traject na ontslag uit het ziekenhuis naar huis.

In het kader van het Cityprogram van de Stichting LaLuz heeft een groep van 5 jonge professionals UVV ondersteund met het schrijven van een adviesrapport ‘Verhogen van naamsbekendheid van de dienst Vriendschappelijk Huisbezoek’ (26 mei 2015). Aan de implementatie van de voorstellen uit het rapport werd voortvarend ter hand genomen.

De huur van onze kantoorruimte aan de Brouwersgracht was in december 2014 door de eigenaar opgezegd per 31 december 2015 (ombouw naar appartement), zodat we op zoek moesten naar een andere locatie. Verschillende mogelijkheden dienden zich aan, o.a. huur bij de nieuwe polikliniek van het OLVG aan de Spuistraat. De druk ging van de ketel toen de verhuurder ons een jaar respijt gaf en bovendien aanbod ons te helpen met het vinden van een nieuwe kantoorplek.

In augustus werd het reorganisatieplan 2015 – 2017 vastgesteld met als motto ‘het is van nu tot januari er op of er onder, het voortbestaan van UVV Amsterdam staat op het spel’.

- Het werk van de vrijwilligers veilig stellen
- Zoeken naar andere financieringsbronnen
- Vernieuwen van de communicatiemiddelen
- Het ziekenhuiswerk veilig stellen in overleg met OLVG en BIJ
- Samenwerking met verwante organisaties m.b.t. VH intensiveren
- Voorzien in andere behuizing per 1 januari 2017

In het najaar werd gestart met het project Goed Geregeld ter verkrijging van het keurmerk ‘Goed Geregeld’ van de Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk (NOV).

Op dit moment (april 2016) liggen de desbetreffende documenten met een positief advies van de begeleidende NOV-adviseur bij het NOV-bureau.

4. Vriendschappelijk Huisbezoek (VH)

In het voorjaar is er door de coördinator VH Astrid Koning intensief gewerkt aan het informeren van de groep van jonge professionals (werkzaam in diverse sectoren) via Stichting LaLuz, die ons adviseerde

m.b.t. de promotie van de UVV Amsterdam en VH. In mei produceerden zij een samenvattend adviesrapport. Ondersteuning bij de implementatie ervan door een ‘LaLuz-professional’ lukte helaas niet.

Ondanks de nog immer schaarse PR UVV Amsterdam is het gelukt de vrijwillige dienstverlening in het project VH in 2015 definitief uit te breiden met een BoodschappenDienst. *Bij ziekte of na een operatie lukt het niet om zelf boodschappen te doen. Een UVV-vrijwilliger haalt uw buurtboodschappen.*

Een nieuwe persoonlijke informele dienstverlening in de zorg voor thuiswonende ouderen. De vraag van de doelgroep is groot en de vrijwilligers bleken enthousiast. Deze werkzaamheden door vrijwilligers zijn effectief en waardevol. Ze vormen samen een aanvullend vrijwilligers/pakket van informele zorg. De cliënt of mantelzorger ervaart direct praktische en persoonlijke ondersteuning.

De dienstverlening van de afdeling VH is goed bereikbaar door een laagdrempelige en heldere organisatie van het werk. De consultants en coördinator houden een persoonlijk contact met de cliënten en de vrijwilligers en bieden hierdoor maatwerk. In 2015 is er een aanzienlijke groei geweest van jonge UVV VH-vrijwilligers. Dit is aanleiding geweest om te starten met een J-UVV (Jonge UVV) groep door het organiseren van kwartaal OPEN Avondbijeenkomsten voor

J-UVVers. De eerste bijeenkomst vond plaats op 18 december. Er was tijd voor kennismaken met collega's en voor een portret-teken-spel en aansluitend een drankje en hapje. De tweede bijeenkomst vindt plaats in het voorjaar 2016. Er wordt een gastspreker uitgenodigd.

Ook in 2015 is de dienstverlening van het project VH door de UVV veel in beeld gebracht. Het team VH heeft actief deelgenomen aan de Participatiemarkt in de Hallen in Amsterdam Oud-West en aan de Talentenbeurs o.a. in buurthuis De Mozaïek. Daarnaast door de deelname aan campagnes onder andere door de Vrijwilligerscentrale Amsterdam (V.C.A.) georganiseerd. De procedure binnen VH is gelijk aan de voorgaande jaren. De cliënten worden altijd door een consulent thuis bezocht, bij aanvragen voor structureel VH contact.



Tijdens (aanvraag)bezoek wordt de ondersteuningsvraag besproken. Er wordt beoordeeld of de aanvraag geschikt is voor de inzet van een UVV-vrijwilliger. Als de ondersteuningsvraag past binnen het kader van de dienstverlening door de UVV Amsterdam dan zoekt de consulent een beschikbare ingeschreven vrijwilliger. Als er professionele zorg nodig is wordt de cliënt doorverwezen naar een professionele zorgverlener. Deze cliënten vallen buiten de opgenomen telling in tabel. Ook gebeurt het dat de cliënt wordt opgenomen in een verpleeghuis of ziekenhuis alvorens het VH-contact start, ook deze cliënten vallen buiten de telling van het aantal cliënten.

Als de cliënt en de vrijwilliger na kennismaking samen met de consulent, besluiten het VH-contact te laten starten volgen structurele (activerende) bezoeken. De bezoeken richten zich op gezelligheid, afleiding, een wandeling, een bezoek aan de markt of een museum, het samen halen

van kleine boodschappen. Het samen ondernemen van activiteiten is altijd waarom het draait, ook in 2015.

Een groot aantal van de VH-vrijwilligers begeleidt mensen ad hoc vanaf huis naar zorgverleners. De coördinatie gebeurt vanaf het UVV-kantoor.

De afdeling VH werkt samen met een groot aantal verwijzers. Dit aantal is in 2015 gegroeid mede door de samenwerking met thuiszorgorganisaties, huisartspraktijken, Visio, Centram, SEZO en Markant.

Ook door ‘mond op mond reclame’ komen er nieuwe aanvragen bij het team VH (consulenten en coördinator) terecht.

Voor de vrijwilligers zijn (thema) bijeenkomsten georganiseerd. Waaronder een bijeenkomst over ‘Tijdsurfen’, een eindejaars bijeenkomst en een avondbijeenkomst speciaal voor de jonge UVV-ers.

De leiding van VH bestaat in 2015 uit de projectcoördinator Astrid Koning (re-integratiebemiddelingsspecialist) consulente Gunda Fuchs (revalidatieverpleegkundige) consulent Paul Warendorf (maatschappelijk werker). Helaas is Paul Warendorf na een kort ziekbed op 27 oktober overleden. Paul heeft drie jaar bijgedragen aan een prettige en actieve werksfeer in het team VH. In september is Siebe Winnubst (management assistent) gestart als consulent. Siebe heeft actief taken opgepakt zoals de facebooksite voor de afdeling VH en de werkzaamheden van consulent. In december is een vierde collega consulent gestart, Wies Haverkamp (huisarts).

“Met ervaring en optimisme “ werkt de VH UVV Amsterdam aan directe en betrouwbare dienstverlening.

VH	2014	2015
Structurele Contacten VH Cliënten / Vrijwilligers Maatjeskoppels	66 (totaal 112 cliënten en vrijwilligers)	79 (totaal 158 cliënten en vrijwilligers)
Ad hoc en BD Cliënten	28	35
Nieuwe Cliënten	26	35
Nieuwe Vrijwilligers	22	40
Vrijwilligers	87	91
Cliënten	91	110
Totaal	178 cliënten en vrijwilligers	201 cliënten en vrijwilligers

5. Ziekenhuizen

UVV Amsterdam had in 2015 vrijwilligers in 2 ziekenhuizen, het Onze Lieve Vrouwe Gasthuis (OLVG) Oost en de Polikliniek van OLVG aan de Spuistraat (www.olvg.nl) en het BovenIJ ziekenhuis (www.bovenij.nl).

De samenwerking bestaat al jaren tot volle tevredenheid van de ziekenhuizen en onze vrijwilligers.

In deze ziekenhuizen zijn onze vrijwilligers gastvrouw/heer in de centrale hal, de poliklinieken of verrichten zij taken op de verpleegafdelingen. In goede harmonie en overleg met het personeel maken de vrijwilligers het patiënten zo goed mogelijk naar de zin. De vrijwilligers in het ziekenhuis hebben leuke collega's en een gevarieerde werkomgeving. Het contact met de patiënt is steeds meer centraal komen te staan.

Ook in 2015 is getracht de activiteiten binnen de ziekenhuizen uit te breiden. In de ziekenhuizen hebben bij de afdelingen Spoedeisende Hulp interessante uitbreidingen plaatsgevonden en in het OLVG daarnaast nog bij de Intensive Care.

Bij het verrichten van onze werkzaamheden wordt steeds meer nadruk gelegd op klantvriendelijkheid en serviceverlening door de ziekenhuizen. Deze ontwikkeling sluit nauw aan bij de motivatie van onze vrijwilligers. In alle ziekenhuizen werd extra tijd besteed aan opleiding en instructie om nog hogere kwaliteit te leveren, mede met behulp van onze vrijwilliger Jasper van Rijn. Het bestuur en de UVV-leiding in de ziekenhuizen hebben periodiek overleg om de doelstellingen te bereiken en nemen deel aan de werkgroepen.

Onder leiding van Rosalie Swart (OLVG) en Anneke Portasse (BIJ) hebben 161 vrijwilligers werk kunnen verrichten, waarmee zij niet alleen de cliënten van de ziekenhuizen maar ook zichzelf een dienst konden bewijzen. Een aantal vrijwilligers werkt meerdere dagdelen per week.

OLVG

In 2015 zijn in het OLVG met succes nieuwe projecten opgestart: de koffie- en soepkar in de poliklinieken, de lounge bij Cardiologie en de ouderpoli. OLVG is gefuseerd met het Lucas/St.Andreas Ziekenhuis dat nu OLVG West heet. Daar zijn nu ook, naast vrijwilligers van het ziekenhuis zelf, een 12 tal UVV-vrijwilligers actief. De bedoeling is dat er meer vrijwilligers onder regie van de UVV-coördinator aan de slag gaan. Ook is in 2015 het 'taalpunt' van start gegaan.

Boven IJ

Het aantal vrijwilligers is in 2015 in evenwicht gebleven. In de avonduren worden op praktisch alle afdelingen door vrijwilligers de koffierondes gedaan.

Verder worden regelmatig vrijwilligers in het ziekenhuis ingezet voor kortdurende activiteiten (hand- en spandiensten).

Het in 2014 gestarte Patiënteninformatiepunt is met succes voortgezet. Het bevindt zich in de centrale hal van het ziekenhuis en is vrij toegankelijk voor patiënten en bezoekers. Het patiënten informatiepunt is een plaats waar men zelfstandig informatie kan opzoeken tussen 8 uur 's-morgens en 20.00 uur 's avonds. Op werkdagen is er tussen 10.00 uur en 15.00 uur een vrijwilliger aanwezig die daarbij kan assisteren of aan wie men een vraag kan stellen.

Het aantal vrijwilligers is in 2015 in evenwicht gebleven: er vertrokken vrijwilligers en er kwamen er bij. In de avonden worden op praktisch alle afdelingen door vrijwilligers de koffierondes gedaan.

Verder worden regelmatig vrijwilligers in het ziekenhuis ingezet voor kortdurende activiteiten (hand- en spandiensten).

De in het BovenIJ pasgeboren baby's werden met toestemming van de ouders door vrijwilligers gefotografeerd voor de webrubriek 'Geboren'. Met de opkomst van digitale fotografie en social media zoals facebook en het direct na de bevalling naar huis gaan van moeder en kind, is het aantal baby's dat op de foto ging sterk afgenomen. Reden om de service in goed overleg met betrokkenen te beëindigen.

Vrijwilligers	2014	2015
OLVG ziekenhuis	110	125
BovenIJ ziekenhuis	50	47
Totaal	160	172

6. Wooncentra

De UVV Amsterdam heeft een goede samenwerking met het Afasiecentrum. Er is regelmatig een vraag naar vrijwilligers. Eind 2013 zijn er gesprekken geweest met 2 nieuwe vrijwilligers die in 2014 aan de slag zijn gegaan.

De samenwerking met de interne coördinator van Stichting Philadelphia voor vrijwilligers voor de huizen in Noord en Oost liep ook in 2014 goed. Er bleef vraag naar vrijwilligers. Wij deden veel aan werving, maar er kwamen weinig aanmeldingen. Bij de Stichting Philadelphia is een nieuwe interne coördinator voor vrijwilligers voor de huizen in oost en noord. Er is een grote vraag naar vrijwilligers bij Philadelphia. We hebben veel aan werving gedaan, maar er kwamen weinig aanmeldingen. Eén nieuwe vrijwilliger is in 2013 aangenomen.

Vrijwilligers	2014	2015
Philadelphia Anfieldroad	2	2
Philadelphia De Kleine Hakke	-	-
Totaal	2	2

7. Ondersteuning Bij Ontslag (OBO)

Sinds zes jaar functioneert de OBO en vanaf het moment dat het OLVG ons verzocht vrijwilligers beschikbaar te stellen voor het begeleiden uit ziekenhuizen van eenzame en kwetsbare mensen is het aantal aanvragen drastisch gegroeid. Het doel is deze patiënten de eerste vier uur na het ontslag te begeleiden. De begeleiding start op de afdeling in het ziekenhuis en eindigt na korte tijd op het verblijfadres. Eventueel worden simpele boodschappen gedaan om in de eerste behoefte te voorzien. Ter informatie: Amsterdam kent ongeveer 65000 eenzame mensen.

UVV Amsterdam regelt het meldpunt met vrijwilligers en zet oproepvrijwilligers in om de uit het ziekenhuis ontslagen patiënten te begeleiden.

Het doel is om de komende jaren dit werk uit te breiden naar alle ziekenhuizen in Amsterdam en het meldpunt in professionele handen te geven. Het meldpunt dient t.z.t meerdere uren per dag bemenst te zijn. De vrijwilligers zullen oproepkrachten zijn.

Wat betreft de uitbreiding naar andere ziekenhuizen kan worden verwacht dat, vanwege de fusie tussen het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis en het OLVG, beide ziekenhuizen dit mooie project gezamenlijk gaan uitvoeren.

Op elke polikliniek liggen er folders waarin wordt uitgelegd hoe onze dienst werkt. Voor de medewerkers van de poliklinieken staat de werkwijze van de OBO vermeld op intranet, hun interne website. En uiteraard staat onze dienst ook vermeld op de website van UVV Amsterdam. De coördinator van deze activiteit is Pat van Houdt.

	2014	2015
Vrijwilligers OBO	20	22
Aantal cliëntcontacten	117	135

8. Afasiencentrum en Schildersatelier

Het Afasiencentrum biedt een nazorgprogramma aan gerevalideerde afasiepatiënten. Tijdens de revalidatie hebben deze mensen geleerd op een aangepaste wijze te communiceren, omdat praten moeilijk gaat. Het nazorgprogramma in het Afasiencentrum is erop gericht spraak, taal en lezen zo veel mogelijk te verbeteren en te onderhouden. De activiteiten vinden plaats in lees-, schrijf-, en computergroepen.

De afdeling UVV verleent hulp bij het lezen en schrijven, bij de computer, gesprekken voeren en ook het verzorgen van koffie en thee.

Tevens verleent de afdeling Amsterdam assistentie bij het Schildersatelier. Een atelier waar mensen met afasie kunnen schilderen en boetseren onder begeleiding van professionele docenten. Het leiden van deze activiteit is in handen van Jasper van Rijn, tevens belast met de wooncentra.

Vrijwilligers	2014	2015
Vrijwilligers Afasiencentrum	9	10
Vrijwilligers Schildersatelier	2	1
Totaal	11	11

9. Overige activiteiten

UVV Amsterdam heeft, over de stad verspreid, nog een kleine aantal kleine activiteiten voor valide en gehandicapte ouderen. In de loop van de jaren is dit sterk afgenomen. Eind 2015 was er nog overleg gaande over voortzetting van de Museumclub.

Eind 2015 werd de samenwerking met de Openbare Bibliotheek Hilversum op verzoek van de OB beëindigd, omdat men het vrijwilligerswerk zelf ging coördineren. Bij de opheffing eind 2010 van UVV Hilversum was een goed lopende activiteit door UVV Amsterdam overgenomen. Deze activiteit behelst het verzorgen, bezorgen en ophalen van boeken van de Openbare Bibliotheek bij ouderen, eenzame of slecht ter been zijnde inwoners van Hilversum.

10. Werving en selectie vrijwilligers

UVV Amsterdam werft vrijwilligers door gratis te adverteren, het plaatsen van betaalde personeelsadvertenties en het publiceren van de vacatures bij de Vrijwilligerscentrale Amsterdam (VCA). Ook is er tijdens evenementen en tijdens de Open Dag en Dag van de Buurt, gewerkt aan het werven van nieuwe vrijwilligers. In het mededelingenblad van UVV Amsterdam worden de vrijwilligers geïnformeerd over openstaande vacatures. De bestaande vrijwilligers worden ook gezien als bron van 'nieuwe aanwas'.

Als laatste wordt door 'free publicity' zoals een artikel over de UVV in lokale kranten getracht potentiële vrijwilligers te enthousiasmeren.

Indien iemand zich bij het secretariaat van de afdeling meldt, volgt er een gesprek met de intakecommissie. Het intakegesprek duurt circa 45 minuten en gaat over de kwaliteiten van de kandidaat en de beschikbare functies. Indien een vrijwilliger voor een functie in aanmerking komt kan de vrijwilligersovereenkomst worden getekend. De kandidaat kan dan aan de slag in de gewenste UVV-activiteit zodra de betreffende activiteitencoördinator akkoord is. De intakegesprekken werden in 2014 gevoerd door Rosalie Swart en Wil Zondag.

Zodra er voldoende nieuwe vrijwilligers zijn, wordt er een introductiebijeenkomst georganiseerd. Hier worden de nieuwe vrijwilligers op de hoogte gesteld van de activiteiten van UVV Amsterdam en kunnen de nieuwe vrijwilligers kennismaken met elkaar en het bestuur en hun eerste werkervaringen uitwisselen.

11. Organisatie

UVV Amsterdam wordt geleid door een bestuur. De leden van het bestuur hebben een bestuurlijke achtergrond en/of ervaring in het vrijwilligerswerk.

De diverse activiteiten worden geleid door een coördinator, die op zijn/haar beurt direct leiding geeft aan de vrijwilligers, de teamleiders of consultants. In het geval van teamleiders of consultants wordt door deze mensen leiding gegeven aan de vrijwilligers. De functies vallen onder het management.

UVV Amsterdam heeft een kantoor op de Brouwersgracht voor het secretariaat en vergaderingen. Het secretariaat wordt bemenst door 2 parttime betaalde krachten, Andy Hassoldt en Astrid Koning (totaal 32 uur per week). Zij zorgen voor alle administratieve zaken en eerste opvang van vragen en aanmeldingen. Dagelijkse bemensing van het bureau is er van 09.00-13.00 uur.

12. Jaarvergadering

De jaarlijkse bijeenkomst van de vrijwilligers viel samen met de viering van het 70-jarig jubileum.

Het bestuur was eind 2015 als volgt samengesteld:

Voorzitter	Dries-Jan van Huykelom van de Pas
Secretaris	Rob de Wal
Penningmeester	Otto Webster
OLVG/PG/Intake	Rosalie Swart-Baarends
BovenIJ	Anneke Portasse
Bestuurslid	Jan Stronks
Bestuurslid PR	Vacature

UVV Amsterdam heeft een vrijwilligersbeleid, een klachtenprocedure en een privacyreglement .

Aantal	2014	2015
Bestuursvergaderingen (bestuur + coördinatoren)	10	12
Jaarvergaderingen	1	1

13. Contact

Website: www.uvvnet.nl/amsterdam

Het bestuur en het secretariaat zijn bereikbaar op:

Bureau Unie Van Vrijwilligers Amsterdam

Brouwersgracht 270-B

1013 HG Amsterdam

Tel. 020-620.70.68

info@uvvamsterdam.nl