



JAARVERSLAG

UvV AMSTERDAM

2017

## 1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van de Stichting Unie van Vrijwilligers Amsterdam. De UVV, opgericht in 1946, zet zich al meer dan 70 jaar in om het leven van mensen in kwetsbare situaties te veraangenamen.

Dit doet zij door middel van activiteiten die bedoeld zijn om de leefsituatie van de hulpbehoevende te verbeteren, maar ook door middel van activiteiten in ziekenhuizen en zorginstellingen. Daarbij gelden flexibiliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid als voornaamste kenmerken.

De activiteiten van de UVV werden in 2017 door 335 zeer gemotiveerde vrijwilligers uitgevoerd. Het merendeel van hen is vrouw en boven de 50 jaar. Daarnaast is er door het project Vrijwillige Hulp een extra inspanning geleverd, namelijk het maken en lanceren van de nieuwe website: [uvv-amsterdam.nl](http://uvv-amsterdam.nl). Ook is er veel geïnvesteerd in de samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties. Zo is onder meer de website [www.amsterdamsemaatjes.nl](http://www.amsterdamsemaatjes.nl) tot stand gekomen.

De UVV Amsterdam heeft dit jaar onder verzwarende omstandigheden haar werk moeten verrichten. Al vroeg in het jaar werd duidelijk dat de subsidie vanuit de gemeentelijke overheid met ingang van het kalenderjaar 2018 voor wat betreft de UVV-activiteiten in de ziekenhuizen zou worden beëindigd.

Desondanks zijn er ook in 2017 dankzij een zorgvuldige intake-procedure weer veel nieuwe vrijwilligers geworven en gestart.

De vrijwilligers van de UVV hebben in 2017 veel werk verricht in diverse projecten:

- Vrijwillige Hulp aan huis (VH)
- Ondersteuning Bij Ontslag uit het OLVG (OBO)
- Inzet in het OLVG en het Boven-IJ ziekenhuis
- Inzet in het Afasiecentrum
- Inzet bij Stichting Philadelphia
- Organisatie van de UVV-Museumclub.

Al deze projecten werden geleid door coördinatoren, consultants en teamleiders. In totaal werd in 2017 door 335 vrijwilligers circa 69.680 uur gewerkt. De activiteiten van de UVV-Amsterdam zijn alleen mogelijk door de grote inzet van gemotiveerde vrijwilligers – Amsterdammers die gemiddeld vier uur per week aan het welzijn van de medemens besteden. Een woord van dank aan al deze vrijwilligers is hier op zijn plaats.

Namens het bestuur, Dries-Jan van Huykelom van de Pas, voorzitter.

## 2. De projecten

### 2.1 Vrijwillige Hulp (VH)

#### 2.1.1 Algemeen

De vrijwilligers van Vrijwillige Hulp (VH) zijn effectief en waardevol. Zij bieden een pakket aan informele zorg dat aansluit bij de formele zorg. De cliënt en de mantelzorger ervaren direct praktische en persoonlijke ondersteuning.

Door een toegankelijke organisatie van het werk is de dienstverlening van VH laagdrempelig. De consulenten en de projectcoördinator houden persoonlijk contact met de cliënten, waardoor de vrijwilligers maatwerk kunnen leveren. Naast vrijwilligers boven de 50 jaar zijn in 2017 jongere VH-vrijwilligers gestart. Dit betekent dat de UVV Amsterdam jong blijft en door continue aanpassing van de dienstverlening de toekomst heeft.

#### 2.1.2 Activiteiten

De procedure binnen VH is gelijk aan de voorgaande jaren. Bij structurele aanvragen voor VH worden cliënten altijd door een consulent thuis bezocht. Tijdens dit (aanvraag)bezoek wordt de ondersteuningsvraag besproken en wordt beoordeeld of de aanvraag geschikt is voor de inzet van een UVV-vrijwilliger. Als de vraag binnen het kader van de UVV-dienstverlening past, dan zoekt de consulent een beschikbare en passende vrijwilliger. Als er meer zorg nodig is, wordt de cliënt doorverwezen naar een professionele (betaalde) zorgverlener. Deze cliënten vallen buiten de aantallen in de tabel (zie 2.1.3), net als de cliënten die al voor de voorgenomen start van het VH-contact in een verpleeghuis of ziekenhuis terechtkomen.

Als de cliënt en de vrijwilliger na kennismaking in bijzijn van de consulent besluiten het VH-contact te laten starten, volgt actieve vrijwillige hulp. De contacten zijn over het algemeen gericht op ondersteuning voor een langere periode. Soms krijgt een cliënt hulp van meerdere UVV-vrijwilligers.

Het project VH werkt samen met een groot aantal verwijzers. Dit aantal is in 2017 gegroeid mede door de samenwerking met diverse thuiszorgorganisaties, huisartspraktijken, welzijnsorganisaties en vrijwilligers/cliëntenplatforms. Hierdoor, en door 'mond tot mond reclame', komen er blijvend nieuwe aanvragen bij het team-VH terecht.

Het team-VH bestaat uit de projectcoördinator Astrid Koning (re-integratie- bemiddelingsspecialist) en de consulenten Gunda Fuchs (revalidatieverpleegkundige), Siebe Winnubst (management assistent), Wies Haverkamp (gepensioneerd huisarts) en Peter van den Dungen (ouderenwerker).



Boven: Marissa en Joan

- Boodschappendienst 'Ik geef je een 10'

De vrijwillige hulp door de Boodschappendienst 'Ik geef je een 10' is in 2017 verder gegroeid door veel aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers. Zij zetten zich eenmalig of structureel in om boodschappen te halen voor mensen die dat door ziekte of ouderdom niet meer zelf kunnen.

De vraag is groot en de vrijwilligers zijn enthousiast. De doelgroep bestaat vooral uit vaak hoogbejaarde mensen, die niet beschikken over internet. Ook het persoonlijke contact met de vrijwilligers is voor hen heel belangrijk.

- Belservice 'Hallo Hallo'

In 2017 is verder gegaan met het initiatief Belservice 'Hallo Hallo'. Bij deze service worden cliënten tenminste eenmaal per drie maanden door een consulent gebeld, om het contact te onderhouden en eventueel extra hulp in te zetten. Voor de cliënten die zich specifiek aanmelden voor deze telefoonservice is de belintensiteit in 2017 verhoogd tot eenmaal per maand. Belservice 'Hallo Hallo' is een toegankelijke service voor oudere vrijwilligers of mensen met een lichamelijke beperking. Zo is het vrijwilligerswerk voor een grote groep mensen bereikbaar.

- Begeleiding ad hoc 'Veilig naar zorg'

Begeleiding ad hoc 'Veilig naar zorg' is een pool van VH-vrijwilligers, die mensen ad hoc vanaf huis naar zorgverleners begeleiden. Het aantal aanvragen kan hoog zijn, zeker als er sprake is van meervoudige handicaps of zeer slechte gezondheid van cliënten. De coördinatie gebeurt vanaf het UVV-kantoor.





Overige kernactiviteiten:

- Bezoek 'Kopje koffie'
- Uw Internet (nieuwe dienstverlening 2018/2019)
- J-UVV (bijeenkomsten voor vrijwilligers jonger dan 50 jaar)
- Wilhelmina West (bijeenkomsten voor cliënten)
- Trainingen, workshops, (valpreventie, reanimatie, korte EHBO-cursus)

Naast al deze kernactiviteiten heeft het team-VH zich ook in 2017 bezig gehouden met een groot aantal nevenactiviteiten, zoals deelname aan de 'Participatiemarkt Zuid' in het Olympisch Stadion en aan de Talentenbeurs in De Hallen. Ook is er meegewerkt aan campagnes, onder meer aan 'Amsterdam Bedankt' in samenwerking met de Vrijwilligerscentrale Amsterdam (V.C.A.).

Opnieuw zijn er mooie interviews van uvv-maatjeskoppels gemaakt, zie:

Cor en Marlene



<https://www.amsterdambedankt.nl/cor-bedankt-marlene/>

Enya en mevrouw Klijzing



<https://www.amsterdambedankt.nl/mevrouw-klijzing-enya/>

Extra activiteiten door de projectcoördinator en de consulenten Vrijwillige Hulp waren in 2017:

- maken nieuwe website UVV Amsterdam (juli tot september 2017)
- werken aan gezamenlijke website Amsterdamse maatjes (september 2017)
- opstellen activiteitenplan 2018 (mei 2017)
- collecte in samenwerking met het Oranje Fonds (mei 2017)
- EHBO training in samenwerking met het Rode Kruis (oktober 2017).

### 2.1.3 Cijfers Vrijwillige Hulp

VH	2016	2017
Structurele contacten Maatjeskoppels > Cliënten en vrijwilligers	65	75
Ad hoc en BD cliënten	85	90
Nieuwe Cliënten	37	40
Nieuwe Vrijwilligers	45	50
Vrijwilligers	95	110
Cliënten	150	160
Vrijwilliger hulp/klussen Gemiddeld eens per twee weken per jaar is 26 weken maal 160 cliënten is 4160 in 2017	3900	4160
<b>Caseload</b>	<b>245 cliënten en vrijwilligers</b>	<b>270 cliënten en vrijwilligers</b>

#### Voorbeelden van klussen in VH-contact:

- Lampen vervangen, voor zelfstandig wonende mevrouw van 90 jaar;
- Dozen uitpakken na verhuizing, voor mevrouw van 65 jaar met meerdere handicaps;
- Bollen planten in bloembakken op balkon, mevrouw 95 jaar;
- Onkruid wieden in tuin, voor bejaarde mevrouw;
- Bomen snoeien, grote verwilderde tuin, voor chronisch zieke mevrouw;
- Gordijnen ophangen voor de winter en de Kerst;
- Hond los uitlaten voor slecht ziende cliënt;
- Het laatste nieuws voorlezen voor blinde cliënte 92 jaar;
- De watermeterstand invullen en doorgeven, voor zelfstandig wonende 94 jarige mevrouw;
- Maandelijks meegaan naar het OLVG voor ooginjectie met 96 jarige mevrouw, zelfst. wonend 3 HG;
- Naar de telefoonwinkel gaan om telefoon uit te zoeken;
- Nieuwe schoenen kopen;
- Mee naar de winkel voor hoorapparaten;
- Samen naar de tandarts;
- Boodschappen halen op de markt;
- Helpen met de computer;
- Boodschappen halen en samen eten;
- Betaalenvellen telefonisch bestellen, voor mevrouw 96 jaar;
- Duster kopen, typemachine kopen via marktplaats voor een dichter;
- Een luie stoel meebrengen voor een oude man.

## 2.2 Ziekenhuizen

### 2.2.1 Algemeen

Vanuit de UVV Amsterdam werken vrijwilligers in 2 ziekenhuizen, te weten in het OLVG (Locatie oost, locatie West en Locatie Spuistraat) en in het Boven IJ ziekenhuis.

In deze ziekenhuizen werken de vrijwilligers op plaatsen waar veel patiënten komen en vaak ondersteuning behoeven. Zij vervullen onder meer een rol bij de hoofdingang, waar patiënten welkom geheten worden op de poliklinieken. Ook verrichten zij taken op de verpleegafdelingen, de intensive care en de spoedeisende hulp. De zorg die de vrijwilliger biedt, gebeurt in nauw overleg met het verpleegkundig personeel, zodat professionele dienstverlening en de dienstverlening door vrijwilligers goed op elkaar aansluiten. Om dit in goede banen te leiden vindt regelmatig per project werkoverleg plaats tussen de vrijwilligers en de leidinggevende(n).

In 2017 zijn de activiteiten binnen de ziekenhuizen uitgebreid en nieuwe projecten zijn aan de bestaande dienstverlening toegevoegd. In toenemende mate wordt het accent gelegd op de wijze waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd. Daarbij zijn klantvriendelijkheid en gastvrijheid de kernwaarden waarop de focus ligt. Om goed te weten wat onder gastvrije en klantvriendelijke dienstverlening wordt verstaan en wat je moet doen om dat in praktijk te brengen, worden speciale trainingen aan vrijwilligers gegeven. Het resultaat daarvan is dat de vrijwilliger steeds beter in staat is om 'zorg op maat' te leveren, waarmee bedoeld wordt dat de vrijwilliger beter in staat is om in te gaan op de persoonlijke behoefte van iedere patiënt. Dit sluit aan bij de verwachtingen van het ziekenhuis en de patiënt en motiveert de vrijwilligers. Met deze vaardigheden kan de vrijwilliger zich richten op het welbevinden van de patiënt, daar waar de professionele organisatie dat niet of niet voldoende kan. De betekenis en toegevoegde waarde van het vrijwilligerswerk in de ziekenhuizen wordt in toenemende mate erkend en gewaardeerd.

De dienstverlening door 189 vrijwilligers binnen de ziekenhuizen wordt aangestuurd door Rosalie Swart (OLVG) en Anneke Portasse (Boven IJ)

In de loop van 2017 werd duidelijk dat de UVV het ziekenhuiswerk af zou moeten stoten door het besluit van de centrale gemeente de subsidie voor het ziekenhuiswerk van de UVV met ingang van 1 januari 2018 te beëindigen. Eind 2017 zijn onderhandelingen gestart met de directies van beide ziekenhuizen om het vrijwilligerswerk in eigen beheer van de ziekenhuizen te geven. Daarbij zijn ook de voorwaarden besproken voor de overname door het ziekenhuis van de UVV-vrijwilligers die daar vaak al zoveel jaren werkzaam zijn.

### 2.2.2 OLVG

In 2017 verlopen in het OLVG alle lopende en pas opgestarte projecten succesvol. Als speciale projecten noemen wij de koffie- en soepkar in de poliklinieken, de lounge bij cardiologie, de ondersteuning bij de pas gestarte ouderenpoli, de spoedeisende hulp en de Intensive Care. Ook het door de UVV ingerichte 'Taalpunt' vormt nog steeds een welkome en noodzakelijke faciliteit binnen het OLVG. Het 'Taalpunt' is een belangrijk servicepunt voor laaggeletterden en mensen van niet Nederlandse afkomst. Er wordt hulp geboden bij het invullen van formulieren en eventueel gericht doorverwezen naar hulpverlenende instanties.

Door de fusie tussen het OLVG (OLVG-Oost) en het Lucas/Andreas Ziekenhuis (OLVG-West) heeft de UVV in 2017 zeer actief vrijwilligers geworven voor OLVG West.

Daar zijn nu ook, naast vrijwilligers die het ziekenhuis zelf al had, 10 UVV-vrijwilligers actief. Eind 2017 heeft de UVV de werving voor nieuwe vrijwilligers in de ziekenhuizen gestaakt in verband met de eerder vermelde beëindiging van de subsidie voor het ziekenhuiswerk.

### 2.2.3 Boven IJ

Het aantal vrijwilligers is in 2017 afgenomen door onder meer het aannemen van een betaalde kracht op de Dagbehandeling. Daardoor is een aantal vrijwilligers gestopt. In de avonden worden op praktisch alle afdelingen door vrijwilligers nog de koffierondes gedaan. Verder worden regelmatig vrijwilligers in het ziekenhuis ingezet voor kortdurende activiteiten (hand- en spandiensten).

Het gestarte Patiënten Informatiepunt is met succes voortgezet. Het bevindt zich in de centrale hal van het ziekenhuis en is vrij toegankelijk voor patiënten en bezoekers. Het Patiënten Informatiepunt is een plaats waar men tussen 8 uur 's-morgens en 20.00 uur 's avonds zelfstandig informatie kan opzoeken. Op werkdagen is er tussen 10.00 uur en 15.00 uur een vrijwilliger aanwezig die daarbij kan assisteren, of aan wie men een vraag kan stellen.

### 2.2.4 Cijfers ziekenhuiswerk

	2016	2017
Vrijwilligers OLVG Oost	135	139
Vrijwilligers OLVG West	10	10
Vrijwilligers Boven IJ ziekenhuis	49	40



### 2.3 Ondersteuning Bij Ontslag (OBO)

Het doel van de OBO is om patiënten te begeleiden die niet alleen naar huis kunnen of willen. De OBO-vrijwilliger brengt deze patiënten naar huis (of naar een vervolgvoorziening, indien de patiënt niet naar huis kan). Desgewenst kan de vrijwilliger bij de patiënt thuis nog enige ondersteuning bieden, bijvoorbeeld door koffie en thee te zetten of wat boodschappen te halen om in de eerste levensbehoeften te voorzien.

Sinds de OBO is opgericht, is het aantal aanvragen toegenomen. Dat komt enerzijds doordat het project steeds meer bekendheid krijgt op de verpleegafdelingen van het ziekenhuis, anderzijds zijn er steeds meer eenzame mensen in Amsterdam, die niet of nauwelijks mantelzorg hebben om hen op te vangen in een crisissituatie.

Voor dit project zijn speciale vrijwilligers geworven, die bereid en in staat zijn om op afroep patiënten bij hun ontslag uit het ziekenhuis te begeleiden. Dat vraagt in de praktijk een flexibele houding van de vrijwilliger. Niet zelden wordt een vrijwilliger opgebeld met het verzoek zich binnen 2 uur op een verpleegafdeling van het ziekenhuis te melden om een patiënt op te halen.

De dagelijkse organisatie van dit project is in handen van twee telefooncoördinatoren die dit eveneens vrijwillig doen. Bij hen worden de aanvragen ingediend. Zij brengen de hulpvraag voldoende in kaart en zoeken vervolgens een beschikbare vrijwilliger. Zij regelen vervolgens de 'match' en zien toe op een goede uitvoering van de begeleiding. Zij maken ook rapportages t.b.v. de registratie en zijn medeverantwoordelijk om het project op de juiste wijze onder de aandacht te brengen van de verpleegafdelingen.

Omdat de OBO-dienstverlening bij iedere patiënt begint in het ziekenhuis, maar de activiteiten zich volledig buiten het gezichtsveld van het ziekenhuis afspelen, is in 2017 een campagne gestart om de grote gefuseerde ziekenhuisorganisatie hier goed over te informeren. Dat heeft geleid tot een goede projectomschrijving, een handzame flyer en duidelijk beschreven instructies voor de OBO-vrijwilliger en voor de aanvrager (meestal de afdelingsverpleegkundige).

2017 was een jaar waarin het aantal vrijwilligers voor de OBO afnam, maar het aantal begeleidingen is toegenomen. Dat betekent dat actief aandacht besteed moet worden aan de werving van voldoende toegeruste vrijwilligers.

Op elke polikliniek en elke verpleegafdeling liggen nu folders waarin wordt toegelicht hoe deze dienst werkt. Voor de medewerkers van de poliklinieken staat de werkwijze van de OBO vermeld op intranet, de interne website van het OLVG. En uiteraard staat onze dienst ook vermeld op de website van de UVV.

### 2.3.1 Cijfers OBO

	2016	2017
Aantal vrijwilligers	19	12
OBO begeleidingen	189	199

### 2.4 Afasiecentrum

Het afasiecentrum biedt een nazorgprogramma aan gerevalideerde afasiepatiënten. Tijdens de revalidatie hebben deze mensen geleerd op een aangepaste wijze te communiceren, omdat praten moeilijk gaat. Het nazorgprogramma is erop gericht spraak, taal en lezen zo veel mogelijk te verbeteren en te onderhouden. De activiteiten vinden plaats in lees-, schrijf-, discussie- en computergroepen.

De UVV verleent hulp bij het lezen en schrijven, bij de computer, gesprekken voeren en ook het verzorgen van koffie en thee.

De UVV Amsterdam heeft een jarenlange samenwerking met het Afasiecentrum. Regelmatig worden er vrijwilligers gevraagd. Door de toenemende vraag heeft de UVV ook in 2017 gewerkt aan de uitbreiding van het aantal vrijwilligers. Daarnaast verleent de UVV Amsterdam assistentie bij het Schildersatelier. Een atelier waar mensen met afasie kunnen schilderen en boetseren onder begeleiding van professionele docenten.

Bij Stichting Philadelphia, locatie Anfieldroad, werken drie UVV-vrijwilligers. De UVV probeert namens Stichting Philadelphia ook meer vrijwilligers voor dit specifieke vrijwilligerswerk te werven. De UVV-projectcoördinator is Jasper van Rijn.

#### 2.4.1 Cijfers het Afasiencentrum en St. Philadelphia

Vrijwilligers	2016	2017
Afasiencentrum	10	11
Schildersatelier	1	1
Stichting Philadelphia	3	3
<b>Totaal</b>	<b>14</b>	<b>15</b>

#### 2.5 UVV-Museumclub

UVV Amsterdam heeft, over de stad verspreid, nog een beperkt aantal kleine activiteiten lopen voor mindervalide en gehandicapte ouderen. Een van deze activiteiten is de Museumclub. Ongeveer acht keer per jaar organiseert deze club een museumbezoek. Deze bezoeken worden specifiek voorbereid en beschikbaar gesteld voor mensen die niet of nauwelijks de deur uit (kunnen)komen.

Er zijn 17 UVV-Museumclubleden

In 2018 zal dit aantal leden kunnen uitbreiden. Een wervend artikel in 'Contact' (het nieuwsoverzicht van de UVV) zal zorgen voor een groei van het aantal leden.

In het jaar 2017 zijn 9 musea- of een andere culturele bestemming bezocht:

- Amsterdam Museum (27 januari)
- Draaiorgelmuseum Perlée (24 februari)
- UvA, Bijzondere Collecties, Shakespeare (24 maart)
- Van Gogh Museum, prenten (28 april)
- St. Bavo of Grote Kerk in Haarlem (19 mei)
- De tuin van het Rijksmuseum (15 september)
- Joods Historisch Museum: Charlotte Salomons (27 oktober)
- Circle, kunstbezit ABN-AMRO (24 november)
- Privécollectie 'Kwartetspelen tussen 1920 en nu', locatie UVV (15 december).

De UVV-projectcoördinator is Evelien Dans.

### 3. Werving en selectie vrijwilligers

UVV Amsterdam werft vrijwilligers door te adverteren, het plaatsen van betaalde personeelsadvertenties en het publiceren van de vacatures bij de Vrijwilligerscentrale Amsterdam, [www.vca.nu](http://www.vca.nu) of Stichting De Omslag, [www.jekuntmeer.nl](http://www.jekuntmeer.nl), het Oranje Fonds, [www.maatjesgezocht.nl](http://www.maatjesgezocht.nl) en bij Stichting VIIA (2018).

Ook is er werving tijdens de Open Dag in de ziekenhuizen op de Participatiemarkt Zuid in het Olympisch Stadion en de Talentenbeurzen in De Hallen, de jaarlijkse collecte in samenwerking met het Oranje Fonds en het verspreiden van flyers. Vooral de positieve ervaringen van de vrijwilligers zelf zijn een bron van werving van nieuwe vrijwilligers.

De intake gebeurt met alle aandacht en zorg. In 2017 was Rosalie Swart de coördinator van de intakes. Een gesprek duurt circa 45 minuten. Bij wederzijdse wenselijkheid wordt een vrijwilligersovereenkomst getekend. Aansluitend volgt er een gesprek met de projectcoördinator. Na een tweede positief gesprek kan de vrijwilliger starten met het vrijwilligerswerk. Bij Vrijwillige Hulp (VH) worden er ook richtlijnen getekend. Er is een introductiebijeenkomst voor de nieuwe vrijwilligers georganiseerd.

### 4. Organisatie

De Stichting UVV Amsterdam wordt geleid door het bestuur. De leden hebben een bestuurlijke achtergrond en/of ervaring in het vrijwilligerswerk.

Alle projecten worden geleid door coördinatoren. Zij geven leiding aan de vrijwilligers en de vrijwillige consulenten en teamleiders.

De helpdesk van de UVV Amsterdam is dagelijks van 9 tot 13 uur telefonisch bereikbaar.

Het bestuur bestond in 2017 uit:

Voorzitter  
Secretaris  
Penningmeester  
Algemeen  
Algemeen  
Algemeen

Dries-Jan van Huykelom van de Pas  
Gerard van der Lee.  
Otto Webster  
Rosalie Swart-Baarends  
Anneke Portasse  
Robbert Overmeer



De coördinatoren:

Vrijwillige Hulp / Bureau UVV Amsterdam

Astrid Koning

(Gunda Fuchs, Siebe Winnubst, Wies Haverkamp en Peter van der Dungen, zijn als consultants aan VH verbonden)

UVV Museumclub

Evelien Dans

Het Afasiecentrum, St. Philadelphia

Jasper van Rijn

OLVG / Intakes

Rosalie Swart

BovenIJ

Anneke Portasse

OBO

Gerard van der Lee OLVG / Astrid Koning VH

(Jos Pijbes, Mieke van Westerloo, zijn als telefooncoördinatoren aan de OBO verbonden)

Bestuurlijk overzicht:

Aantal	2016	2017
Bestuursvergaderingen	12	12
Bestuur- en coördinatorenvergaderingen	n.v.t.	3
Jaarvergadering	1	1

UVV Amsterdam heeft een vrijwilligersbeleid, een klachtenprocedure en een privacyreglement. Tevens is de UVV NOV-gecertificeerd (Goed Geregeld). Ook is de UVV lid van Coalitie Erbij.

## 5. Contact met de UVV

E: [info@uvvamsterdam.nl](mailto:info@uvvamsterdam.nl)

I: [www.uvv-amsterdam.nl](http://www.uvv-amsterdam.nl)

Unie Van Vrijwilligers Amsterdam

W.G.-Plein 206

1054 SE Amsterdam

020 620706