

# Unie Van Vrijwilligers, Afdeling Amsterdam

## Activiteitenplan 2020-2021

*'De UVV zorgt voor hulp en aandacht, waar andere zorg stopt'*

Voor u ligt het Activiteitenplan van de Unie van Vrijwilligers Amsterdam, zoals vastgesteld door haar bestuur op 6 februari 2020. In dit plan vindt u een opsomming van onze activiteiten in 2020-2021.

### Missie

De missie van de UVV is het veraangenamen van het leven van kwetsbare mensen door het bevorderen en verlenen van maatschappelijke hulp door vrijwilligers met als voornaamste kenmerken flexibiliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid.

### Organisatie

De stichting Unie van Vrijwilligers, afdeling Amsterdam (UVV Amsterdam) , verzorgt, sedert 1945 Vrijwillige Hulp op basis van maatwerk. In 2019 werd door ongeveer 120 vrijwilligers uit de hele stad aan circa 200 cliënten in alle Amsterdamse stadsdelen en aan enkele instellingen hulpverlenend.

Deze hulpverlening wordt mogelijk gemaakt door alle vrijwilligers ondersteund door een secretariaat, maar zeker ook dankzij subsidiëring van de gemeente Amsterdam en enkele bijdragen van instellingen en cliënten.

Ook in 2020-2021 hopen wij onze cliënten weer te kunnen ondersteunen met de vrijwillige hulp die zij zo hard nodig hebben.

De UVV Amsterdam zet zich in voor cliënten en vrijwilligers uit de hele stad gebaseerd op neutraliteit en diversiteit. Wij trachten bij het vinden van nieuwe cliënten ons cliëntenbestand zo gemêleerd mogelijk te houden. Omdat de kwaliteiten van de vrijwilligers beperkt zijn vallen mensen met bijzondere behoeften zoals psychiatrische patiënten, verslaafden en daklozen buiten onze doelgroep. Andere organisaties zijn hiervoor beter uitgerust.

De kracht van de UVV Amsterdam ligt met name bij het inzetten van 50+ers en gepensioneerden voor de informele hulp aan vooral 80+ers.

De UVV is er immers voor iedereen die in Amsterdam woont en onze hulp goed kan gebruiken. Oude en jonge vrijwilligers en mensen met verschillende culturele en religieuze achtergronden ontmoeten elkaar.

### Activiteiten in 2020 en 2021

Dit plan geeft een **beknopt** overzicht van hetgeen het bestuur voor ogen heeft in de jaren 2020 en 2021.

Het gehele plan valt of staat met een structurele ondersteuning van vrijwilligers, maar meer nog met de subsidie van de Gemeente Amsterdam. Het is daarom noodzakelijk om sponsors te vinden voor de activiteiten van de afdeling, waarvoor onvoldoende bijdragen van derden worden ontvangen. Het eerste halfjaar moet duidelijkheid worden verschaft over de duurzaamheid van onze activiteiten.

**Voor de hieronder genoemde activiteiten genoemd onder 1 tot en met 3** wordt door de Gemeente Amsterdam subsidie verleend vanuit de Regeling Vrijwillige Inzet in het kader van Sociale Basis samenredzaamheid. Volgens de huidige toezegging voor 2020 bestaat een reële kans dat wij in 2021 in een of meerdere stadsdelen niet meer actief kunnen zijn omdat de druk op het subsidiebudget is verhevigd of het budget zal worden ingekrompen. Alle reden om kort andere middelen te vinden of goed contact te houden met de stadsdelen.

Voor de subsidie 2020 van de Gemeente Amsterdam is een zeer uitgebreid en gedetailleerd actieplan 2020 aangeleverd waarop de subsidie is vastgesteld. Alleen de grote lijnen uit dit gedetailleerde plan zijn in het actieplan 2020-2021 opgenomen.



Activiteitenplan 2020-2021 UVV Amsterdam 1

### 1. Vriendschappelijk huisbezoek

Vrijwilligers komen 1 keer per week of per 2-weken voor een dagdeel op bezoek bij de cliënt voor een praatje, een wandelingetje, ondersteuning administratieve handelingen, internet, even boodschappen doen of zo maar iets. De vrijwilligers van de UVV bouwen een langdurige relatie met hun cliënten op. Dit bevordert de kwaliteit van de dienstverlening en het vrijwilligerswerk.

Deze activiteit wordt grotendeels gesubsidieerd door de Gemeente Amsterdam.

### 2. Boodschappendienst

De boodschappendienst is het wekelijks halen van boodschappen voor mensen (of mantelzorgers) die dat zelf door ziekte, ouderdom, en/of herstel na operatie niet kunnen aanvullen met een huisbezoek.

Deze activiteit wordt grotendeels gesubsidieerd door de Gemeente Amsterdam.

### 3. Individuele begeleiding naar zorg in combinatie met huisbezoek

De begeleiding van bij de UVV bekende cliënten naar zorgverleners. De cliënten bellen of mailen naar het secretariaat. De bij de cliënt bekende vrijwilligers of anders een goede vervanger wordt gevraagd om de begeleiding op zich te nemen.

Deze activiteit wordt grotendeels gesubsidieerd door de Gemeente Amsterdam.

#### 4. Ondersteuning bij ontslag uit ziekenhuis

Het OLVG selecteert patiënten die om reden van kwetsbaarheid of eenzaamheid begeleidvervoer nodig hebben omdat zij geen andere begeleiding kunnen verwachten. De vrijwilliger begeleidt de patiënt naar huis en kijkt of thuis alles goed geregeld is.

Deze activiteit wordt grotendeels gesubsidieerd door het OLVG.

#### 5. Ondersteuning Afasiecentrum

In samenwerking met het Afasiecentrum worden cliënten door vrijwilligers begeleid bij hun reactivering zoals lezen, schrijven en computergebruik.

Deze activiteit wordt grotendeels gesubsidieerd door het Afasiecentrum. In 2020 zal worden bekeken of deze activiteit verder kan worden uitgebreid of bij het Afasiecentrum kan worden ondergebracht.

#### 6. Ondersteuning Philadelphia zorginstelling

In samenwerking met Philadelphia worden door vrijwilligers hulp verleend tijdens activiteitenprogramma's.

Deze activiteit wordt grotendeels gesubsidieerd door Philadelphia. In 2020 zal worden bekeken of deze activiteit verder kan worden uitgebreid of bij Philadelphia kan worden ondergebracht.

#### 7. Museumclub

De UVV verzorgt ongeveer 10 keer per jaar een bezoek aan een cultureel evenement in groepsverband. De deelnemers zijn geïnteresseerd in kunst en cultuur en hebben behoefte aan periodiek bezoek.

Deze activiteit wordt grotendeels betaald door de deelnemers. In 2020 zal worden bekeken of deze activiteit geheel kostendekkend kan worden uitgevoerd.

#### 8. Ondersteunende activiteiten voor cliënt en/of vrijwilliger

Professionalisering van vrijwilligers door het verzorgen van trainingen en cursussen:

- Introductie/procedure en richtlijnen
- Grenzen stellen en casuïstiek
- EHBO-snelcursus (door het Rode Kruis)
- Reanimatie-training (door een gediplomeerd trainer)
- Dementie voorlichting
- Tijdsurfen (workshop)

Organiseren van informele bijeenkomsten voor cliënten en vrijwilligers op de UVV-locatie ('Wilhelmina West').

Maatwerk van de consultants (persoonlijk contact) bij het invullen van hulpvragen

#### 9. Samenwerking

Voortgaande samenwerking met onder andere: Centram, zorginstellingen, SEZO, De Omslag, St. ABC, Markant, huisartsen, GGZ, praktijkondersteuners, lokale instellingen en stichtingen e.a.

#### 10. Financiering

Sponsoring en donaties via 'Word Vriend van de UVV Amsterdam'.

Organiseren van een collecte-actie o.a. via sociale media (i.s.m. het Oranje Fonds).

Zoeken van nieuwe mogelijkheden tot werven van financiële middelen.

#### 11. Werving en public relations

Aanwezigheid op talentenbeurzen en bij de Participatiemarkt.

Meedoen aan campagne 'Amsterdam Bedankt!' (i.s.m. VCA).

Via 'ikwordmaatje.nl (van het Oranje Fonds) werven van nieuwe vrijwilligers.

Promotie (i.s.m. het Oranje Fonds) op AT5 en RTL-NH.

Organiseren van een feest op de Dag van de Vrijwilliger, eindejaarsbijeenkomst en een nieuwjaar brunch/borrel.

Het makelen van vrijwilligers en cliënten via [www.uvv-amsterdam.nl](http://www.uvv-amsterdam.nl).

#### 12. NOV Erkend

De Unie van Vrijwilligers Amsterdam is NOV-gecertificeerd en ontving in 2017 het keurmerk "Goed Geregeld".

Duurzaamheid

De projecten van de UVV zijn van onbepaalde tijd om een duurzaam effect te bereiken binnen de stad Amsterdam.



Activiteitenplan 2020-2021 UVV Amsterdam 2

Tot slot

Voor foto's: zie [uvv-amsterdam.nl](http://uvv-amsterdam.nl)

Voor nadere toelichting of een gesprek met (een) vrijwilliger(s) en of cliënt(en) kunt u contact opnemen met de projectcoördinator VH.

Voor cijfers en begroting: zie jaarverslag(en)