



afdeling

Amsterdam

Jaarverslag 2020

1. VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van de Stichting Unie Van Vrijwilligers Amsterdam (hierna te noemen UVV Amsterdam).

De UVV Amsterdam is op 7 mei 1945 opgericht en heeft sindsdien veel Amsterdammers kunnen bijstaan met vrijwilligershulp. Deze vrijwilligershulp heeft door de jaren heen veel verschijningsvormen gekend. In 2020 is dit nog hoofdzakelijk Vriendschappelijk Huisbezoek met eventueel aansluitend boodschappen doen, begeleiding naar zorg, administratieve hulp etc. De doelgroep zijn thuiswonende ouderen met een (te) klein sociaal netwerk.

Het jaar 2020 gaat de geschiedenisboeken in als het jaar van de COVID -crisis. Deze pandemie heeft erg veel invloed gehad op de uitvoering van onze werkzaamheden maar ook op onze organisatie als geheel.

Er moest veel vanuit huis worden gewerkt en direct contact tussen vrijwilliger en cliënt moest binnen de COVID-richtlijnen passen. We hebben als organisatie en als vrijwilligers ons best gedaan om tot een maximale uitoefening van onze dienstverlening te komen. Dit zal ook in 2021 nog effect hebben.

We kijken terug op een jaar waarin wij de vrijwilligers gevraagd hebben om binnen hun eigen mogelijkheden en die van de cliënt een oplossing te vinden die voor beide binnen de COVID-richtlijnen en eigen kwetsbaarheid mogelijk was. In veel gevallen is dit gelukt. Helaas moesten ook een aantal verzoeken van cliënten als niet uitvoerbaar worden betiteld. We hopen dat we snel weer op een normale wijze de dienstverlening kunnen hervatten.

De activiteiten van de UVV-Amsterdam zijn alleen mogelijk door de grote inzet van gemotiveerde vrijwilligers – Amsterdammers die minimaal vier uur per week aan het welzijn van de medemens besteden. Een woord van dank aan al deze vrijwilligers is hier op zijn plaats.

Namens het bestuur,
John Voetman, Voorzitter.

2. MISSIE

De missie van de UVV is: Het veraangenamen van het leven van kwetsbare Amsterdammers door het bevorderen en verlenen van maatschappelijke hulp door vrijwilligers met flexibiliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid als voornaamste kenmerken.

3. VISIE

In de huidige maatschappij, ook wel participatiemaatschappij genoemd, en haar doel om mensen langer zelfstandig te laten wonen is het bestrijden van eenzaamheid en de vraag naar hulp enorm belangrijk geworden. De UVV Amsterdam heeft al jaren ervaring met deze nieuwe eisen vanuit de maatschappij en wel door middel van Vriendschappelijk Huisbezoek. De vrijwillige hulp die de UVV Amsterdam verleend is niet mogelijk zonder vrijwilligers.

Vrijwilligers zijn onmisbaar, omdat ze belangrijk zijn voor anderen, maar ook omdat hun vrijwilligerswerk een manier is om een bijdrage te leveren aan de maatschappij. Een goed vrijwilligersklimaat draagt bij aan een krachtige samenleving, waarin zelfredzaamheid en eigen kracht van cliënten wordt bevorderd. Onze organisatie wil dit bereiken door de vrijwilligers optimaal te begeleiden en te faciliteren. Bij ons werken bestuur, coördinator, consultants en vrijwilligers samen om tot een goed resultaat te komen in een prettige sfeer. Iedereen telt mee, iedereen doet mee.

De activiteiten van de UVV werden in 2020 door 94 vrijwilligers uitgevoerd. Het aantal cliënten was 124.

4. JAAR 2020

Het jaar 2020 werd gekenmerkt door de COVID-crisis en alle beperkingen die daaruit voortvloeide. Veel van de werkzaamheden moesten op andere manieren worden uitgevoerd enerzijds omdat onze doelgroep en onze vrijwilligers veelal van oudere leeftijd zijn en in een aantal gevallen ook nog kwetsbaar en anderzijds omdat de COVID-richtlijnen vanuit de overheid beperkingen oplegden.

Bezoek aan huis kwam hierdoor onder druk te staan en wel of niet nauw contact werd overgelaten aan de cliënt en de vrijwilliger. Vanuit de organisatie werd wel gewezen op ieders eigen verantwoordelijkheid en mogelijkheden. Een aantal contacten werd op afstand via telefoon of computer uitgevoerd. Boodschappendiensten etc. werden veelal wel uitgevoerd.

5. SUBSIDIE

Het verrichten van ons vrijwilligerswerk zou niet mogelijk zijn geweest als de UVV Amsterdam niet kon beschikken over een jaarlijkse subsidie van de Gemeente Amsterdam.

De UVV Amsterdam heeft voor 2020 subsidie ontvangen van individuele stadsdelen. Dankzij de stadsdelen en de koers op eenduidige aansturing is de UVV Amsterdam er ook in 2020 in geslaagd haar vrijwilligerswerk voort te zetten.

De toegekende subsidie vereist dat de UVV Amsterdam stadsdeelgewijs haar werkzaamheden verricht en haar organisatie daarop heeft aangepast. De UVV Amsterdam werft zoveel als mogelijk is vrijwilligers in de stadsdelen waar ook de cliënt woonachtig is. Echter de hulpverlening aan de cliënt staat voorop en daarom is het soms nodig om vrijwilligers uit andere stadsdelen of buurten in te zetten.

Eind 2020 is de UVV Amsterdam begonnen:

- a. Het opstellen van een geactualiseerd vrijwilligersbeleid;
- b. Het opstellen van geactualiseerde protocollen, waaronder een code voor Meldpunt Huiselijk geweld en kindermishandeling (HGKM);
- c. Het opstellen van nieuwe gedragscodes en formulieren, verbonden met de hiervoor genoemde punten a en b;
- d. Het laten verrichten door Vrijwilligerscentrale Amsterdam van de VCA-scan op de hiervoor genoemde punten a, b en c;
- e. Het verzamelen van de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van alle vrijwilligers

Het doel is uiterlijk alle hiervoor genoemde zaken medio 2021 af te ronden. Helaas vergt dit alles meer tijd dan verwacht, enerzijds omdat COVID fysiek overleg bijna onmogelijk maakt en anderzijds omdat veel oudere vrijwilligers niet beschikken over DIGID en daarom persoonlijk moeten worden benaderd en afgehandeld.

6. OVERGEDRAGEN PROJECTEN

In 2019 verrichtte de UVV Amsterdam nog de volgende werkzaamheden:

- Vriendschappelijk Huisbezoek (VH)
- Ondersteuning Bij Ontslag uit het OLVG (OBO)
- Inzet in het Afasiencentrum
- Inzet bij Stichting Philadelphia
- Organisatie van de UVV-Museumclub.

Het nieuwe bestuur heeft begin 2020 besloten een aantal werkzaamheden af te stoten. COVID heeft een en ander doen versnellen.

Ondersteuning bij ontslag (OBO) kwam al snel stil te liggen als gevolg van COVID. In goed overleg met het OLVG en de vrijwilligers werd besloten de activiteiten voorlopig op te schorten en mogelijk in 2021 nieuw leven in te blazen maar dan wel binnen de OLVG.

De werkzaamheden bij het Afasiencentrum en Stichting Philadelphia zijn per 1 april in goed overleg overgedragen aan de betreffende instanties.

De Museumclub kwam al snel als gevolg van COVID stil te liggen en met de betreffende mensen is besloten deze activiteit als club zelfstandig te laten voortbestaan maar niet meer onder de vlag van de UVV Amsterdam.

7. VRIENDSCHAPPELIJK HUISBEZOEK

De enige in 2020 overgebleven en ook de belangrijkste dienstverlening van de UVV Amsterdam is Vriendschappelijk Huisbezoek (VH).

De vrijwilligers van VH zijn effectief en waardevol. Zij bieden een pakket aan informele zorg dat aansluit bij de formele zorg. De cliënt en de mantelzorger ervaren direct praktische en persoonlijke ondersteuning.

Door een toegankelijke organisatie van het werk is de dienstverlening van VH laagdrempelig. De consulenten en de projectcoördinator houden persoonlijk contact met de cliënten, waardoor de vrijwilligers maatwerk kunnen leveren. De UVV Amsterdam blijft ook proberen jongere vrijwilligers aan te trekken om zo goed contact te leggen tussen jong en oud en door continue aanpassing van de dienstverlening de toekomst heeft. Het aantal actieve vrijwilligers eind 2020 is 94.

Overzicht vrijwilliger 2020			
	Vrouw	Man	Totaal
Jonger dan 30 jaar	13	1	14
30-49 jaar	10	11	21
50-69 jaar	26	18	44
70 jaar en ouder	12	3	15
Totaal	61	33	94

De procedure binnen VH is gelijk aan de voorgaande jaren. Bij structurele aanvragen voor VH worden cliënten altijd door een consulent thuis bezocht. Tijdens dit (aanvraag)bezoek wordt de ondersteuningsvraag besproken en wordt beoordeeld of de aanvraag geschikt is voor de inzet van een UVV-vrijwilliger. Als de vraag binnen het kader van de UVV-dienstverlening past, dan zoekt de consulent een beschikbare en passende vrijwilliger. Als er meer zorg nodig is, wordt de cliënt doorverwezen naar een professionele (betaalde) zorgverlener. Deze cliënten tellen niet meer voor de statistieken, net als de cliënten die al voor de voorgenomen start van het VH-contact in een verpleeghuis of ziekenhuis terechtkomen.

Als de cliënt en de vrijwilliger na kennismaking in bijzijn van de consulent besluiten het VH-contact te laten starten, volgt actieve vrijwillige hulp. De contacten zijn over het algemeen gericht op ondersteuning voor een langere periode. Soms krijgt een cliënt hulp van meerdere UVV-vrijwilligers.

Het project VH werkt al jaren samen met een groot aantal verwijzers. Dit aantal is ook in 2020 weer het geval, denk hierbij aan samenwerking met diverse thuiszorgorganisaties, huisartspraktijken, welzijnsorganisaties en vrijwilligers/cliëntenplatforms. Hierdoor, en door 'mond tot mondreclame', komen er blijvend nieuwe aanvragen bij het team-VH terecht.

Het team-VH bestond in 2020 uit de projectcoördinator Astrid Koning, de consulenten Gunda Fuchs, Wies Haverkamp, Peter van den Dungen, Gerda Blaauboer (tot juni 2020) en Maarten Bos (tot juni 2020), PR Flyers Website Carel van Mulligen.

Zoals eerder al geschreven zijn de meeste van onze dienstverlening en werkzaamheden onder druk komen te staan van COVID en de COVID-maatregelen. De dienstverlening moest worden aangepast en veel ondersteunende werkzaamheden zoals fysieke contacten met verwijzers, bezoek markten en beurzen etc. konden geen of beperkte doorgang vinden.

De vrijwillige hulp door de Boodschappendienst gecombineerd met een huisbezoek had in 2020 de beste mogelijkheid om normaal doorgang te laten plaatsvinden. De vrijwilligers zetten zich eenmalig of structureel in om boodschappen te halen voor mensen die dat door ziekte of ouderdom niet meer zelf kunnen of door COVID-maatregelen niet in staat waren boodschappen te doen.

De vraag is nog steeds groot en de vrijwilligers zijn enthousiast. De doelgroep bestaat vooral uit vaak hoogbejaarde mensen, die niet beschikken over internet. Ook het persoonlijke contact met de vrijwilligers is voor hen heel belangrijk.

Begeleiding naar zorg gecombineerd met een huisbezoek had in 2020 natuurlijk veel hinder van de COVID-maatregelen. Sowieso moesten de vrijwilliger en cliënt zorgen dat zij afstand bewaarde, maar ook waren veel zorginstellingen dicht of beperkten zij hun activiteiten.

Cijfers Vriendschappelijk Huisbezoek

VH	2020
Vrijwilligers	94
Cliënten	124
Gemiddeld 1 maal in 14 dagen is 26 weken maal 124 cliënten is 3.224 hulpacties. Gemiddeld 4 uur wekelijks 12.896 uur per jaar	3.224
Caseload	218 cliënten en vrijwilligers

8. WERVING EN SELECTIE VRIJWILLIGERS

UVV Amsterdam werft vrijwilligers door te adverteren, het plaatsen van betaalde personeelsadvertenties en het publiceren van de vacatures bij de Vrijwilligerscentrale Amsterdam, www.vca.nu of Stichting De Omslag, www.jekuntmeer.nl, en het Oranje Fonds.

Ook is er normaal werving tijdens de Open Dag in de ziekenhuizen op de Participatiemarkt en de Talentenbeurzen, de jaarlijkse collecte in samenwerking met het Oranje Fonds en het verspreiden van flyers. Vooral de positieve ervaringen van de vrijwilligers zelf zijn een bron van werving van nieuwe vrijwilligers. Helaas konden vanwege de COVID een groot aantal markten en bijeenkomsten geen doorgang vinden.

In 2019 was Astrid Koning de coördinator van de intakes. Een gesprek duurt circa 30 minuten. Bij wederzijdse wenselijkheid wordt een vrijwilligersovereenkomst getekend. Aansluitend volgt er een gesprek met de projectcoördinator en consulent. Na een tweede positief gesprek kan de vrijwilliger starten met het vrijwilligerswerk. Bij VH worden er ook richtlijnen getekend.

9. ORGANISATIE

De UVV Amsterdam wordt geleid door het bestuur. De leden hebben een bestuurlijke achtergrond en/of ervaring in het vrijwilligerswerk.

Het bestuur bestond eind 2020 uit:
John Voetman (voorzitter/secretaris)
Rob Baltus (penningmeester)
Joke Waalwijk (bestuurslid)

In de loop van het 2020 namen Anneke Portasse, Rosalie Swart-Baarends en Gerard van der Lee afscheid als bestuurder. De UVV Amsterdam is hen zeer erkentelijk voor hun jarenlange en tomeloze inzet.

In 2020 werden 12 bestuursvergaderingen gehouden.

De organisatie van het kantoor is in handen van Astrid Koning (coördinator)

De consulenten eind 2020 zijn Gunda Fuchs en Wies Haverkamp.

In de loop van 2020 namen Peter van der Dungen, Gerda Blaauboer en Maarten Bos afscheid.

De UVV Amsterdam is hen zeer erkentelijk voor hun inzet.

Het kantoor wordt ondersteund door Carel van Mulligen (website) en Joyce Siao.

UVV Amsterdam heeft een vrijwilligersbeleid, een klachtenprocedure en een privacyreglement.

De UVV was in 2020 nog NOV-gecertificeerd (Goed Geregeld). Vanaf 2021 zal dit gebeuren via een VCA-scan.

In 2020 werd de hardware en software (IT) van het kantoor geheel vervangen.

10. FINANCIEN

Jaarrekening 2020	Realisatie	Begroting	Realisatie
	2019	2020	2020
8000 - Subsidie gemeente Amsterdam	52.542,00	52.542,00	50.599,00
8002 - Contracten instellingen	450,00	1.200,00	140,00
8005 - Donaties VH	945,00	1.000,00	253,00
8006 - Donaties overige activiteiten	2.191,22	450,00	112,00
9130 - Rente baten	-	8,00	-
Totaal baten	56.128,22	55.200,00	51.104,00
4000 - Bruto Loon	13.009,12	14.100,00	12.887,81
4xxx - Werkgeverslasten incl. pensioen	6.267,41	5.550,00	5.981,81
5500 - Huur en servicekosten	17.109,32	16.350,00	16.979,70
5501 - Schoonmaakkosten	1.611,73	1.500,00	570,77
5511 - Reiskosten vrijwilligers VH	2.406,07	2.500,00	1.420,47
5512 - Reiskosten vrijwilligers OBO	177,43	150,00	32,64
5514 - Overige kosten vrijwilligers	2.884,44	1.250,00	2.064,67
5516 - Kosten werving vrijwilligers	1.248,25	2.000,00	559,30
5518 - Kosten bestuur, reiskosten etc.	520,10	500,00	273,59
5519 - Bijdrage landelijke UVV	147,00	150,00	180,00
5520 - Overige kosten w.o. verzekeringen	923,48	1.000,00	378,53
5525 - Kosten museumclub	1.114,62	-	336,24
5550 - Automatiseringskosten en website	6.717,15	2.500,00	4.449,24
5551 - Kosten papier, drukwerk en kopieën	270,82	250,00	-
5552 - Telefoonkosten kantoor 6207068	908,18	600,00	1.277,13
5553 - Telefoonkosten VH 6202944	562,78	800,00	-
5554 - Portiekosten/mailings	266,89	500,00	185,64
5555 - Administratie/kantoorkosten	2.174,86	2.300,00	1.655,64
5560 - Telefoonkosten OBO 0623 309 650	508,80	600,00	234,50
5190 - Afschrijving computerapparatuur	-	-	-
5570 - Overige kosten (vrijval voorziening)	(2.589,98)	-	903,75
Totaal lasten	56.238,47	52.600,00	50.371,43
Resultaat	(110,25)	2.600,00	732,57

Het eigen vermogen aan het eind van het boekjaar bedraagt € 5.055 inclusief het resultaat 2020.

11. CONTACT

E: info@uvvamsterdam.nl

I: www.uvv-amsterdam.nl

Unie Van Vrijwilligers Amsterdam
W.G.-Plein 206
1054 SE Amsterdam
Telefoon 020 6207068