

GEDRAGSCODE VRIJWILLIGER

Gedragscode vrijwilliger ter bevordering van een gezond en veilig werkklimaat.

Deze gedragscode is een leidraad voor integer en zorgvuldig handelen.

Deze gedragscode dient ondertekend te worden door de vrijwilliger.

Wij staan voor:

Het bevorderen en verlenen van maatschappelijke hulp aan eenzame en/of kwetsbare personen, waarbij menselijk contact en continuïteit in het werk als voornaamste kenmerken gelden. De Unie Van Vrijwilligers verzorgt Vriendschappelijk Huisbezoek in Amsterdam.

Wij staan voor menselijk contact

Dat betekent dat ik

- Invoelend en betrokken ben;
- Contact maak en belangstelling toon;
- Luister en goed kijk;
- Vragen stel voordat ik een mening vorm;
- Rekening houd met de wensen en gebruiken van de cliënt en anderen.

Wij staan voor continuïteit

Dat betekent dat ik

- Aanwezig ben op de afgesproken tijden;
- Bij verhindering tijdig mijn coördinator en de cliënt inlicht;
- Mij realiseer dat “vrijwillig werk” geen “vrijblijvend werk” is.

Wij staan voor vertrouwen

Dat betekent dat ik

- Besef dat werken met kwetsbare mensen een grote verantwoordelijkheid is. Ik maak geen misbruik van deze kwetsbaarheid;
- Geen cadeaus aanneem van cliënten;
- Servicegericht, eerlijk en betrouwbaar ben;
- Vertrouw op de inzet en intentie van mijn collega's;
- De privacy van mijn collega's, de organisatie, de cliënten en hun partners altijd bescherm;
- Zorgvuldig met vertrouwelijke informatie omga;
- Zorgvuldig omga met bezittingen van mensen;
- Geen huissleutel, alarmcode, bankpas en geld accepteert;
- Niet pin met de betaalpas van de cliënt;

- Altijd aan betrokkene toestemming vraag voordat ik informatie doorgeef;
- Ongewenste omgangsvormen, (seksuele) intimidatie of agressie afwijs, bespreekbaar maak en als het nodig is, meld bij mijn coördinator;
- Bij twijfel en dilemma's overleg met mijn coördinator;
- Geen familie, vrienden en kennissen meeneem tijdens mijn werk voor de UVV;
- Bij boodschappen doen de richtlijnen in de procesbeschrijving VH volg.

Wij staan voor respect

Dat betekent dat ik

- Respect heb voor de mensen waarvoor en waarmee ik werk, ik laat de ander in zijn waarde, ook al ben ik het niet met hem of haar eens;
- Oog heb voor de inzet van anderen;
- Verschillen in visie of werkwijze bespreekbaar maak;
- Eigenheid en diversiteit respecteer;
- Niet discrimineer op afkomst, geloofsovertuiging, seksuele voorkeur of geslacht;

Ondertekening voor gelezen en akkoord:

Plaats:

Datum:

Naam:

Handtekening:

Amsterdam, 15 april 2021