



Jaarverslag 2021

1. VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de Stichting Unie Van Vrijwilligers Amsterdam (hierna te noemen UVV Amsterdam).

De UVV Amsterdam is op 7 mei 1945 opgericht en heeft sindsdien veel Amsterdammers kunnen bijstaan met vrijwilligershulp. Deze vrijwilligershulp heeft door de jaren heen veel verschijningsvormen gekend. In 2021 is dit nog hoofdzakelijk Vriendschappelijk Huisbezoek met eventueel aansluitend boodschappen doen, begeleiding naar zorg, administratieve hulp etc. De doelgroep zijn thuiswonende ouderen met een (te) klein sociaal netwerk.

Het jaar 2021 gaat net als 2020 de geschiedenisboeken in als het jaar van de COVID-crisis. Deze pandemie heeft erg veel invloed gehad op de uitvoering van onze werkzaamheden maar ook op onze organisatie als geheel.

Er moest veel vanuit huis worden gewerkt en direct contact tussen vrijwilliger en cliënt moest binnen de COVID-richtlijnen passen. We hebben als organisatie en als vrijwilligers ons best gedaan om tot een maximale uitoefening van onze dienstverlening te komen. De pandemie zal ook in 2022 nog effect hebben.

We kijken terug op een jaar waarin wij de vrijwilligers gevraagd hebben om binnen hun eigen mogelijkheden en die van de cliënt een oplossing te vinden die voor beiden binnen de COVID-richtlijnen en eigen kwetsbaarheid mogelijk was. In veel gevallen is dit gelukt. Helaas moesten ook een aantal verzoeken van cliënten als niet uitvoerbaar worden betiteld. We hopen dat we snel weer op een normale wijze de dienstverlening kunnen hervatten.

De activiteiten van de UVV Amsterdam zijn alleen mogelijk door de grote inzet van gemotiveerde vrijwilligers; Amsterdammers die minimaal vier uur per week aan het welzijn van de medemens besteden. Een woord van dank aan al deze vrijwilligers en consulenten is hier op zijn plaats.

Namens het bestuur,
John Voetman, voorzitter.

2. MISSIE

De missie van de UVV is: Het veraangemen van het leven van kwetsbare Amsterdammers door het bevorderen en verlenen van maatschappelijke hulp door vrijwilligers met flexibiliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid als voornaamste kenmerken.

3. VISIE

In de huidige maatschappij, ook wel participatiemaatschappij genoemd, en haar doel om mensen langer zelfstandig te laten wonen, is het bestrijden van eenzaamheid en de vraag naar hulp enorm belangrijk geworden. De UVV Amsterdam heeft al jaren ervaring met deze nieuwe eisen vanuit de maatschappijen en wel door middel van Vriendschappelijk Huisbezoek. De vrijwillige hulp die de UVV Amsterdam verleend is niet mogelijk zonder vrijwilligers.

Vrijwilligers zijn onmisbaar, omdat ze belangrijk zijn voor anderen, maar ook omdat hun vrijwilligerswerk een manier is om een bijdrage te leveren aan de maatschappij. Een goed vrijwilligersklimaat draagt bij aan een krachtige samenleving, waarin zelfredzaamheid en eigen kracht van cliënten wordt bevorderd. Onze organisatie wil dit bereiken door de vrijwilligers optimaal te begeleiden en te faciliteren. Bij ons werken bestuur, coördinator, consultants en vrijwilligers samen om tot een goed resultaat te komen in een prettige sfeer. Iedereen telt mee, iedereen doet mee.

De activiteiten van de UVV werden in 2021 door 85 vrijwilligers uitgevoerd. Het aantal cliënten was 117 per einde 2021.

4. JAAR 2021

Het jaar 2021 werd gekenmerkt door de COVID-crisis en alle beperkingen die daaruit voortvloeide. Veel van de werkzaamheden moesten op andere manieren worden uitgevoerd, enerzijds omdat onze doelgroep en onze vrijwilligers veelal van oudere leeftijd zijn en in een aantal gevallen ook nog kwetsbaar en anderzijds omdat de COVID-richtlijnen vanuit de overheid beperkingen oplegden.

Bezoek aan huis kwam hierdoor onder druk te staan en wel of niet nauw contact werd overgelaten aan de cliënt en de vrijwilliger. Vanuit de organisatie werd wel gewezen op ieders eigen verantwoordelijkheid en mogelijkheden. Een aantal contacten werd op afstand via telefoon of computer uitgevoerd. Boodschappendiensten etc. werden veelal wel uitgevoerd.

Helaas kon door het voorgaande onze doelstelling van 145 lopende dossiers niet gehaald worden.

5. SUBSIDIE

Het verrichten van ons vrijwilligerswerk zou niet mogelijk zijn geweest als de UVV Amsterdam niet konden beschikken over een jaarlijkse subsidie van de Gemeente Amsterdam. De UVV Amsterdam heeft voor 2021 subsidie ontvangen van individuele stadsdelen. Dankzij de stadsdelen en de koers op eenduidige aansturing is de UVV Amsterdam er ook in 2021 in geslaagd haar vrijwilligerswerk voort te zetten.

De toegekende subsidie vereist dat de UVV Amsterdam stadsdeelgewijs haar werkzaamheden verricht en haar organisatie daarop heeft aangepast. De UVV Amsterdam werft zoveel als mogelijk is vrijwilligers in de stadsdelen waar ook de cliënt woonachtig is. Echter de hulpverlening aan de cliënt staat voorop en daarom is het soms nodig om vrijwilligers uit andere stadsdelen of buurten in te zetten.

In 2021 heeft de UVV Amsterdam naast het structurele uitvoerende werk als Vriendschappelijk Huisbezoek het volgende bereikt:

- a. Het vaststellen van een geactualiseerd vrijwilligersbeleid;
- b. Het vaststellen van geactualiseerde protocollen, waaronder een code voor Meldpunt Huiselijk geweld en kindermishandeling (HGKM);
- c. Het vaststellen van nieuwe gedragscodes en formulieren, verbonden met de hiervoor genoemde punten a en b;
- d. Goedkeuring van de onder a -c beschreven richtlijnen en procedures via VCA-scan van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam
- e. Voor alle ingezette vrijwilligers werd een VOG-verklaring verkregen.

Helaas konden door COVID geen opleidingen, themabijeenkomsten of informele bijeenkomsten plaatsvinden.

In november kon eindelijk op een gezellige wijze afscheid genomen worden van de oud-bestuursleden en de vrijwilligers van de activiteit OBO (Ondersteuning bij Ontslag uit ziekenhuis). Deze bijeenkomsten waren wegens COVID eerder uitgesteld.

6. VRIENDSCHAPPELIJK HUISBEZOEK

De belangrijkste dienstverlening van de UVV Amsterdam is Vriendschappelijk Huisbezoek (VH).

De vrijwilligers van VH zijn effectief en waardevol. Zij bieden een pakket aan informele zorg dat aansluit bij de formele zorg. De cliënt en de mantelzorger ervaren direct praktische en persoonlijke ondersteuning.

Door een toegankelijke organisatie van het werk is de dienstverlening van VH laagdrempelig. De consulenten en de projectcoördinator houden persoonlijk contact met de cliënten, waardoor de vrijwilligers maatwerk kunnen leveren. De UVV Amsterdam blijft ook proberen jongere vrijwilligers aan te trekken om zo goed contact te leggen tussen jong en oud en door continue aanpassing van de dienstverlening de toekomst heeft. Het aantal actieve vrijwilligers eind 2021 is 85.

Overzicht vrijwilligers 2021	Totaal
Jonger dan 30 jaar	14
30-49 jaar	21
50-69 jaar	40
70 jaar en ouder	12
Totaal	85

De in takeprocedure binnen VH is gelijk aan de voorgaande jaren. Bij structurele aanvragen voor VH worden cliënten altijd door een consulent thuis bezocht. Tijdens dit (aanvraag-)bezoek wordt de ondersteuningsvraag besproken en wordt beoordeeld of de aanvraag geschikt is voor de inzet van een UVV-vrijwilliger. Als de vraag binnen het kader van de UVV-dienstverlening past, dan zoekt de consulent een beschikbare en passende vrijwilliger. Als er meer zorg nodig is, wordt de cliënt doorverwezen naar een professionele (betaalde) zorgverlener. Deze cliënten tellen niet meer voor de statistieken, net als de cliënten die al voor de voorgenomen start van het VH-contact in een verpleeghuis of ziekenhuis terechtkomen.

Als de cliënt en de vrijwilliger na kennismaking in het bijzijn van de consulent besluiten het VH-contact te laten starten, volgt actieve vrijwillige hulp. De contacten zijn over het algemeen gericht op ondersteuning voor een langere periode. Soms krijgt een cliënt hulp van meerdere UVV-vrijwilligers.

Het project VH werkt al jaren samen met een groot aantal verwijzers. Dit aantal is ook in 2021 weer het geval, denk hierbij aan samenwerking met diverse buurtteams, thuiszorgorganisaties, huisartspraktijken, welzijnsorganisaties en vrijwilligers/cliëntenplatforms. Hierdoor, en door 'mond tot mondreclame', komen er blijvend nieuwe aanvragen bij het team-VH terecht.

De uitvoering van UVV Amsterdam Vriendschappelijk Huisbezoek bestond uit:

Astrid Koning	projectcoördinator en consulent stadsdeel Nieuw-West
Gunda Fuchs	consulent stadsdeel West
Wies Haverkamp	consulent stadsdeel Oost
Korian Heijboer	consulent stadsdeel Zuid
Joan Bulder	consulent stadsdeel Centrum
Anne-Sophie van Gulpen	contactpersoon stadsdeel Noord
Erna Nieuwkerk	contactpersoon stadsdeel Nieuw-West
Joyce Siao	administratieve ondersteuning

Zoals eerder al geschreven zijn de meeste van onze dienstverlening en werkzaamheden onder druk komen te staan van COVID en de COVID-maatregelen. De dienstverlening moest worden aangepast en veel ondersteunende werkzaamheden zoals fysieke contacten met verwijzers, bezoek markten en beurzen etc. konden geen of beperkte doorgang vinden.

De vrijwillige hulp door de Boodschappendienst gecombineerd met een huisbezoek had in 2021 de beste mogelijkheid om normaal doorgang te laten plaatsvinden. De vrijwilligers zetten zich eenmalig of structureel in om boodschappen te halen voor mensen die dat door ziekte of ouderdom niet meer zelf kunnen of door COVID-maatregelen niet in staat waren boodschappen te doen.

De vraag is nog steeds groot en de vrijwilligers zijn enthousiast. De doelgroep bestaat vooral uit vaak hoogbejaarde mensen, die niet beschikken over internet. Ook het persoonlijke contact met de vrijwilligers is voor hen heel belangrijk.

Begeleiding naar zorg gecombineerd met een huisbezoek had in 2021 natuurlijk veel hinder van de COVID-maatregelen. Sowieso moesten de vrijwilliger en cliënt zorgen dat zij afstand bewaarden, maar ook waren veel zorginstellingen dicht of beperkten hun activiteiten.

Cijfers Vriendschappelijk Huisbezoek

VH	2021
Vrijwilligers	85
Cliënten	117
Schatting: Gemiddeld 1 maal in 7 dagen is 40 weken maal 117 cliënten is 4.680 bezoeken. Gemiddeld 4 uur wekelijks 18.720 uur per jaar	4.680
Caseload cliënten en vrijwilligers	202
Stand lopende dossiers 1 januari 2021	124
Nieuwe cliënten	31
Beëindiging door overlijden	-9
Beëindiging door opgenomen in zorginstellingen	-7
Beëindiging overige	-22
Stand lopende dossiers 31 december 2021	117

7. WERVING EN SELECTIE VRIJWILLIGERS

UVV Amsterdam werft vrijwilligers door te adverteren, het plaatsen van betaalde personeelsadvertenties en het publiceren van de vacatures bij de Vrijwilligerscentrale Amsterdam, www.vca.nu of Stichting De Omslag, www.jekuntmeer.nl, en het Oranje Fonds. Ook is er normaal werving tijdens de Participatiemarkten en de Talentenbeurzen, de jaarlijkse collecte in samenwerking met het Oranje Fonds en het verspreiden van flyers. Vooral de positieve ervaringen van de vrijwilligers zelf zijn een bron van werving van nieuwe vrijwilligers. Helaas konden vanwege de COVID een groot aantal markten en bijeenkomsten geen doorgang vinden.

In 2021 was Astrid Koning de coördinator van de intakes. Een gesprek duurt circa 30 minuten. Bij wederzijdse wenselijkheid en een verkregen VOG-verklaring wordt een vrijwilligersovereenkomst getekend. Aansluitend volgt er een gesprek met de projectcoördinator en consultant. Na een tweede positief gesprek kan de vrijwilliger starten met het vrijwilligerswerk. Bij VH worden er ook richtlijnen getekend.

8. ORGANISATIE

De UVV Amsterdam wordt geleid door het bestuur. De leden hebben een bestuurlijke achtergrond en/of ervaring in het vrijwilligerswerk.

Het bestuur bestond eind 2021 uit:
John Voetman (voorzitter/secretaris)
Rob Baltus (penningmeester)
Joke Waalwijk (bestuurslid)

In 2021 werden 11 bestuursvergaderingen gehouden, waarvan 9 via Zoom en 2 op locatie.

De organisatie van het kantoor is in handen van Astrid Koning (coördinator) in samenwerking met de consultants. De UVV Amsterdam is hen zeer erkentelijk voor hun inzet.

UVV Amsterdam heeft het vrijwilligersbeleid, de klachtenprocedure, het privacyreglement en alle daarbij behorende richtlijnen en documenten geactualiseerd. Op 15 april 2021 werd alles goedgekeurd via een VCA-scan van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam.

9. FINANCIEN

Zie volgende bladzijde.

Stichting Unie van Vrijwilligers afdeling Amsterdam			
Jaarrekening 2021			
Jaarrekening 2021	Realisatie 2020	Begroting 2021	Realisatie 2021
8000 - Subsidie gemeente Amsterdam	50.599	51.000	51.000
8002 - Contracten instellingen	140	3.550	1.300
8005 - Donaties VH	253	1.000	1.629
8006 - Donaties overige activiteiten	112	-	-
9130 - Rente baten	-	-	-
Totaal baten	51.104	55.550	53.929
4000 - Bruto Loon	12.888	13.200	13.116
4xxx - Werkgeverslasten incl. pensioen	5.982	6.950	6.119
5500 - Huur en servicekosten	16.980	18.500	16.922
5501 - Schoonmaakkosten	571	250	103
5511 - Reiskosten vrijwilligers VH	1.420	2.500	2.137
5512 - Reiskosten vrijwilligers OBO	33	-	-
5513 - Training vrijwilligers	-	500	-
5514 - Overige kosten vrijwilligers	2.065	1.000	1.545
5516 - Kosten werving vrijwilligers	559	1.000	257
5518 - Kosten bestuur, reiskosten etc.	274	500	810
5519 - Bijdrage landelijke UVV	180	150	-
5520 - Overige kosten w.o. verzekeringen	379	1.000	383
5525 - Kosten museumclub	336	-	-
5550 - Automatiseringskosten en website	4.449	4.000	7.365
5551 - Kosten papier, drukwerk en kopieën	-	250	-
5552 - Telefoonkosten kantoor 6207068	1.277	1.000	1.050
5553 - Telefoonkosten VH 6202944	-	500	-
5554 - Portikosten/mailings	186	200	4
5555 - Administratie/kantoorkosten	1.656	1.700	1.376
5557 - Bankkosten	-	250	178
5559- Verzekering bestuur en stichting	-	-	454
5560 - Telefoonkosten OBO 0623 309 650	235	-	43
5190 - Afschrijving computerapparatuur	-	2.100	2.100
5570 - Overige kosten (vrijval voorzieningen)	904	-	-
Totaal lasten	50.372	55.550	53.962
Resultaat	732	-	(33)

Het eigen vermogen aan het eind van het boekjaar bedraagt € 5.023 inclusief het resultaat 2021.

10. CONTACT

E: info@uvvamsterdam.nl

I: www.uvv-amsterdam.nl

Unie Van Vrijwilligers Amsterdam
W.G.-Plein 206
1054 SE Amsterdam
Telefoon 020 6207068