

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

De Stichting Unie van Vrijwilligers Amsterdam heeft een missie waarbij kwetsbare mensen centraal staan.

Missie

De missie van de UVV is: Het veraangenamen van het leven van kwetsbare Amsterdammers door het bevorderen en verlenen van maatschappelijke hulp door vrijwilligers met flexibiliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid als voornaamste kenmerken.

Veiligheid

De UVV werkt met vrijwilligers die Individuele structurele dienstverlening bieden; zoals (wekelijks) huisbezoek al dan niet gecombineerd met wandelen, boodschappen doen, museumbezoek etc.; De vrijwilliger van de UVV werkt met kwetsbare personen, zoals eenzame ouderen, demente ouderen of mensen met een beperking. Het vrijwilligerswerk vindt grotendeels bij de cliënten thuis plaats via een-op-een contact.

Constatering of vermoedens van huiselijk geweld

Het kan zijn dat de vrijwilliger tijdens de werkzaamheden bijzonderheden opmerkt waar hij/zij zich zorgen over maakt en die zouden kunnen duiden op huiselijk geweld of psychische mishandeling. Dit kan gaan om huisgenoten die lichamelijk of psychisch geweld gebruiken, maar ook om familieleden. Denk bij die bijzonderheden aan bijvoorbeeld blauwe plekken op het lichaam, afwijkend gedrag, onverzorgdheid, opmerkingen over geldopnames door derden.

Zorgen delen met coördinator of consulent

UVV vindt het belangrijk dat de vrijwilliger zijn zorgen ergens kan delen. Dat kan bij zijn/haar consulent en/of coördinator (vertrouwenscontactpersoon). Deze luistert naar de zorgen van de vrijwilliger en kan daarna advies inwinnen bij derden over de te nemen stappen.

In de nieuwsbrief maakt UVV dit bekend: “Maak jij je wel eens zorgen over de thuissituatie van een van onze cliënten? Blijf er niet mee rondlopen! Bespreek je zorgen met je consulent of coördinator. Samen bekijken we wat er met deze zorgen kan gebeuren. “

Eerste advies

De vertrouwenscontactpersoon kan voor advies terecht bij:

- Veilig Thuis: voor advies en/of melden: Er kan altijd contact kan worden opgenomen met Veilig Thuis. Veilig Thuis heeft een adviesfunctie en kan onderzoeken. Een casus kan anoniem worden voorgelegd. De medewerkers van Veilig Thuis kunnen bijvoorbeeld adviseren over de te zetten stappen en over het voeren van gesprekken met cliënten over de signalen. Als iemand advies vraagt aan Veilig Thuis, zet Veilig Thuis zelf geen stappen in de richting van de cliënt of die van anderen. Het advies is dus uitsluitend gericht tot de adviesvrager.
- Vrijwilligers Centrale Amsterdam: voor advies over stappen die genomen kunnen worden door de vertrouwenscontactpersoon van UVV.

Vertrouwenscontactpersoon coördinator

Deze persoon is aangewezen om met de consultant, na advies te hebben ingewonnen bij VT of VCA, te beslissen welke stappen genomen worden. Zij informeren de vrijwilliger als de vrijwilliger heeft aangegeven daar prijs op te stellen.

Inschakelen professional

Als er bij het volgen van de stappen wordt besloten tot het doen van een melding, gaat Veilig Thuis de situatie onderzoeken. Veilig Thuis is wettelijk bevoegd om onderzoek te doen naar het huiselijk geweld of de kindermishandeling. Daarbij kan Veilig Thuis informatie opvragen bij andere instanties en organisaties.

Indien besloten is tot het doen van een melding draagt de UVV de verantwoording over.

Contactgegevens van de vertrouwenscontactpersoon

Astrid Koning
p/a Stichting Unie van Vrijwilligers, Afdeling Amsterdam
W.G.-Plein 259
1054 SE Amsterdam
Tel: 020-6207068
Email: astrid.koning@uvvamsterdam.nl