



## Jaarverslag 2023

## 1. VOORWOORD

De UVV Amsterdam is op 7 mei 1945 opgericht en heeft sindsdien veel Amsterdammers kunnen bijstaan met vrijwilligershulp. Deze vrijwilligershulp heeft door de jaren heen veel verschijningsvormen gekend. In 2023 bestond de vrijwilligershulp hoofdzakelijk uit wat wij noemen Vriendschappelijk Huisbezoek, vaak in combinatie met boodschappenhulp, bezoek en begeleiding naar buiten voor een uitstapje of een korte wandeling in de buurt, naar de zorgverleners of naar nodige winkels (zoals hoor- en oogwinkels), lichte administratieve hulp en belklusjes. Onze doelgroep bestaat uit kwetsbare Amsterdammers, waaronder voor een belangrijk deel thuiswonende ouderen, met een ontoereikend sociaal netwerk. Voor hen spannen onze vrijwilligers zich elke dag weer in.

De activiteiten van de UVV Amsterdam zijn mogelijk door de grote inzet van ruim 100 gemotiveerde vrijwilligers. Dit zijn Amsterdammers die geheel belangeloos gemiddeld vier uur per week aan het welzijn van hun Amsterdamse medemens besteden. Een woord van dank aan deze vrijwilligers. Zij maken samen de verbindingen, veraangenamen de levens van kwetsbare mensen en werken aan een solidaire stad.

Het bestuur,  
Rob Baltus  
Peter Bocxe  
Pieter Leopold



## 2. MISSIE

De missie van de UVV is: Het veraangenamen van het leven van kwetsbare Amsterdammers door het bevorderen en verlenen van maatschappelijke hulp door vrijwilligers met flexibiliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid als voornaamste kenmerken.

## 3. VISIE

In tijden waarin ouderen worden gestimuleerd om zo lang mogelijk zelfstandig te wonen, is het bestrijden van eenzaamheid en het omkijken naar elkaar enorm belangrijk geworden. De UVV Amsterdam heeft oog voor veranderingen in de samenleving en zet zich in om eenzaamheid te bestrijden door middel van Vriendschappelijk Huisbezoek.

Wij geloven dat vrijwilligers een cruciale rol spelen in de bevordering van zelfredzaamheid van ouderen, kwetsbaren en eenzamen. Een goed vrijwilligersklimaat draagt bij aan een krachtige samenleving. Onze organisatie stelt zichzelf ten doel om haar vrijwilligers optimaal te begeleiden en te faciliteren. Bij ons werken bestuur, coördinator, consultants en vrijwilligers in het veld mee om samen te zorgen voor een sterke en sociale samenleving, waarin mensen zelf de verantwoordelijkheid nemen voor welzijn van en informele zorg aan anderen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. De UVV staat voor ondersteuning van zelfredzaamheid door vrijwillige hulp op vriendschappelijke basis.

## 4. GEMEENTELIJKE BIJDRAGE

Het verrichten van ons vrijwilligerswerk zou niet mogelijk zijn geweest als de UVV Amsterdam niet konden beschikken over een jaarlijkse subsidiebijdrage van de Gemeente Amsterdam. De UVV Amsterdam heeft voor 2023 subsidie ontvangen van de stadsdelen. Dankzij deze gemeentelijke bijdrage is de UVV Amsterdam er ook in 2023 in geslaagd haar vrijwilligerswerk voort te zetten.

De toegekende subsidie vereist dat de UVV Amsterdam stadsdeelgewijs haar werkzaamheden verricht en haar organisatie daarop inricht. Wij werven dan ook zoveel als mogelijk vrijwilligers in de stadsdelen waar ook de cliënt woonachtig is. De hulpverlening aan de cliënt staat voorop en daarom is het ook nodig om vrijwilligers uit andere stadsdelen of buurten in te zetten.

In 2023 heeft de UVV Amsterdam naast het structurele uitvoerende werk als Vriendschappelijk Huisbezoek het volgende bereikt:

- a. Het vaststellen van een geactualiseerd vrijwilligersbeleid;
- b. Het vaststellen van geactualiseerde protocollen, waaronder een code voor Meldpunt Huiselijk geweld en kindermishandeling (HGKM);
- c. Het vaststellen van nieuwe gedragscodes en formulieren, verbonden met de hiervoor genoemde punten a en b;
- d. Goedkeuring van de onder a -c beschreven richtlijnen en procedures via VCA-scan van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam
- e. Voor alle ingezette vrijwilligers werd een VOG-verklaring verkregen.

## 5. VRIENDSCHAPPELIJK HUISBEZOEK

De vrijwilligers van de UVV zijn in staat om een divers palet aan informele hulp te bieden die aansluit bij de behoeften van kwetsbaren. De kern van onze vrijwillige dienstverlening is het Vriendschappelijk Huisbezoek. Vriendschappelijk Huisbezoek is vormvrij en kan bestaan in samen een rondje wandelen, museumbezoek of simpelweg een luisterend oor bieden. Daarnaast kan worden gedacht aan het doen van kleine klusjes in huis of het doen van boodschappen, maar ook aan bijvoorbeeld begeleiding bij een ziekenhuisbezoek.

Onze organisatie is kent een laagdrempelig en toegankelijk karakter. De consultants en de projectcoördinator houden persoonlijk contact met de vrijwilligers waardoor er maatwerk-hulp geboden kan worden. Om de continuïteit van onze organisatie te borgen proberen wij ook zoveel als mogelijk jongere vrijwilligers te werven. Het aantal actieve vrijwilligers eind 2023 was ca. 100 die gezamenlijk iets meer dan 100 cliënten van hulp voorzagen.

Overzicht vrijwilligers 2023	Totaal
Tot 50 jaar	45
Ouder dan 50 jaar	59
Totaal	104

De UVV werkt al jaren samen met een groot aantal verwijzers, zo ook in 2023. Hierbij kan worden gedacht aan samenwerking met diverse buurtteams, thuiszorgorganisaties, huisartspraktijken, welzijnsorganisaties en vrijwilligers/cliëntenplatforms. Hierdoor, en door 'mond tot mondreclame', komen er blijvend nieuwe aanvragen bij het coördinerende en uitvoerende team terecht.

## 6. WERVING EN SELECTIE VRIJWILLIGERS

UVV Amsterdam werft vrijwilligers door te adverteren, het publiceren van de vacatures bij de Vrijwilligerscentrale Amsterdam, Stichting De Omslag, [www.jekuntmeer.nl](http://www.jekuntmeer.nl), en het Oranje Fonds. Daarnaast vindt werving plaats tijdens beurzen, zoals de Participatiebeurs en de Talentenbeurzen, in buurthuizen of via de jaarlijkse collecte in samenwerking met het Oranje Fonds en door middel van het verspreiden van flyers. Vooral het delen van positieve ervaringen van de vrijwilligers zelf zijn een bron van werving van nieuwe vrijwilligers.

De intake van aspirant vrijwilligers wordt fysiek gedaan op de locatie van UVV op WG-plein. Een gesprek duurt circa 40 minuten. Bij wederzijdse wenselijkheid wordt een vrijwilligersovereenkomst

getekend en een VOG aangevraagd. Daarna volgt een gesprek met de consulent, vrijwilliger en hulpvrager. Als sprake is van een 'match' en zodra de VOG is in ons bezit is kan de vrijwilliger starten met het vrijwilligerswerk. Vrijwilliger en cliënt kunnen vervolgens zelfstandig invulling geven aan de vrijwillige hulp waarbij de UVV van tijd tot tijd monitort hoe het contact verloopt. Bij start worden ook de richtlijnen voor het vrijwilligerswerk besproken en meegegeven. Er wordt tenminste driemaandelijks contact onderhouden met de vrijwilliger en de cliënt.

## **7. ORGANISATIE**

De UVV Amsterdam wordt geleid door het bestuur. De leden hebben een bestuurlijke achtergrond en/of ervaring in het vrijwilligerswerk.

In 2023 is de samenstelling van het bestuur gewijzigd. John Voetman en Joke Waalwijk zijn opgestapt en Pieter Leopold en Peter Bocxe zijn toegetreden.

Het bestuur bestond in 2023 uit:

Pieter Leopold (voorzitter)

Rob Baltus (penningmeester)

Peter Bocxe (secretaris)

In 2023 waren er maandelijks bestuursvergaderingen gehouden op locatie en soms online.

De dagelijkse uitvoerende leiding lag in handen van Astrid Koning en zij werkt nauw samen met de consultants.

## **8. CONTACT**

E: [info@uvvamsterdam.nl](mailto:info@uvvamsterdam.nl)

I: [www.uvv-amsterdam.nl](http://www.uvv-amsterdam.nl)

A: W.G.-Plein 259 1054 SE Amsterdam