

Activiteitenplan Unie van Vrijwilligers Amsterdam 2018  
*'De UVV zorgt voor hulp en aandacht, waar andere zorg stopt'*

Voor u ligt het Activiteitenplan van de Unie van Vrijwilligers Amsterdam, zoals vastgesteld door haar bestuur op 1 mei 2017. In dit plan vindt u een opsomming van onze (nieuwe) activiteiten in 2018.

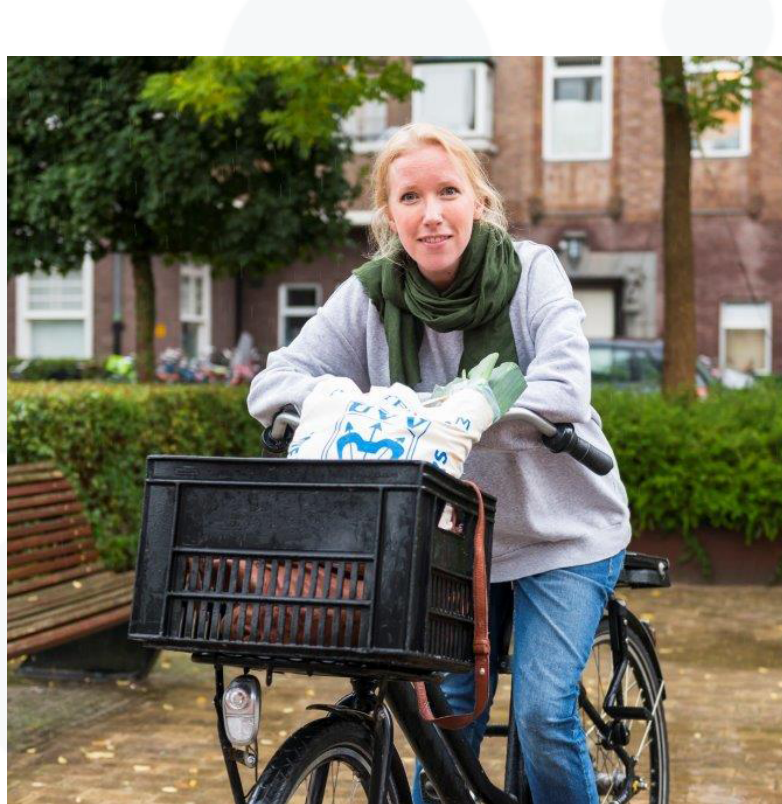
De stichting Unie van Vrijwilligers afdeling Amsterdam, verzorgt, dankzij subsidiëring van de gemeente Amsterdam, sedert 1945 Vrijwillige Hulp, op basis van maatwerk, met behulp van ruim 150 vrijwilligers uit de hele stad aan cliënten in alle stadsdelen.

Ook in 2018 hopen wij onze cliënten weer te kunnen ondersteunen met de vrijwillige hulp die zij zo hard nodig hebben.



### Activiteiten in 2018

- Het makelen van vrijwilligers en cliënten via [www.uvv-amsterdam.nl](http://www.uvv-amsterdam.nl).
- Maatwerk van de consulenten (persoonlijk contact) bij het invullen van hulpvragen.
- Innovatie: opzetten nieuwe dienstverlening voor (hoog)bejaarden: 'Uw internet'/ 'Bij de tijd met hulp van de UVV' - vrijwilligers helpen met internetgebruik. Het kan o.a. gaan om het online regelen van vervoer, het reserveren van kaartjes, of het bestellen van boodschappen. Een groeiend aantal ouderen heeft geen internet of kan er niet mee omgaan. De vrijwilligers van Vrijwillige Hulp kunnen hen hierbij helpen.
- Maken promofilm over Vrijwillige Hulp door de UVV Amsterdam ter bevordering van (uitvoering) van onze activiteiten: informatie voor verwijzers, aanvragers, cliënten en nieuwe vrijwilligers (werving).
- Dienstverlening: boodschappendienst, belservice, begeleiding van cliënten:
  - Belservice 'Hallo Hallo'  
*'Arbeidsextensief en dus haalbaar voor meer vrijwilligers'*  
 De consulenten Belservice bellen eens in de drie maanden met de cliënten en de vrijwilligers om aandacht te geven en wensen af te stemmen.



- Individuele begeleiding 'Veilig naar zorg' *'Maatwerk op afroep'*  
De begeleiding van cliënten naar zorgverleners. De cliënten bellen of mailen naar het meldpunt, het secretariaat. Daar maakt de consultant een match tussen de cliënt en een vrijwilliger.
- Boodschappendienst 'Ik geef je een 10' *'Praktisch en aantrekkelijk voor jonge vrijwilligers'*  
De boodschappendienst is het halen van boodschappen voor mensen (of mantelzorgers) die dat zelf door ziekte, ouderdom, en/of herstel na operatie niet kunnen.

- Professionalisering van vrijwilligers door het verzorgen van trainingen en cursussen:
  - Introductie/procedure en richtlijnen
  - Grenzen stellen en casuïstiek
  - EHBO snelcursus (door het Rode Kruis)
  - Reanimatie-training (door een gediplomeerd trainer)
  - Dementie voorlichting
  - Tijdsurfen (workshop)
- Organiseren van 'Open Avond' bijeenkomsten met interessante gastsprekers voor jonge vrijwilligers ('J-UUV'): 'De UUV altijd jong'. De jonge vrijwilliger (50-) kan een introducé meenemen: binding en werving.
- Organiseren van informele bijeenkomsten voor cliënten en vrijwilligers op de UUV-locatie ('Wilhelmina West').
- Voortgaande samenwerking met: Centram, SEZO, De Omslag, St. ABC, Markant, huisartsen, praktijkondersteuners, e.a.
- Sponsoring en donaties via 'Word Vriend van de UUV Amsterdam'.
- Aanwezigheid op talentenbeurzen en bij de Participatiemarkt.
- Meedoen aan campagne 'Amsterdam Bedankt!' (i.s.m. VCA).
- Via 'ikwordmaatje.nl' (van het Oranje Fonds) werven van nieuwe vrijwilligers.
- Promotie (i.s.m. het Oranje Fonds) op AT5 en RTL-NH.
- Organiseren van een collecte-actie o.a. via sociale media (i.s.m. het Oranje Fonds).
- Organiseren van een feest op de Dag van de Vrijwilliger, eindejaarsbijeenkomst en een nieuwjaars-brunch / borrel.

## USP's Unie van Vrijwilligers Amsterdam

### Diversiteitsfocus

De Unie van Vrijwilligers Amsterdam zet zich in voor cliënten en vrijwilligers uit de hele stad. Wij trachten bij het vinden van nieuwe cliënten ons cliëntenbestand zo gemêleerd mogelijk te houden.

De UVV is er immers voor iedereen die in Amsterdam woont en onze hulp goed kan gebruiken. Oude en jonge vrijwilligers en mensen met verschillende culturele en religieuze achtergronden ontmoeten elkaar.



### Maatwerk

De vrijwilligers van de UVV kunnen desgewenst een langdurige relatie met hun cliënten opbouwen. Dit bevordert de kwaliteit van de dienstverlening en het vrijwilligerswerk.

### NOV Erkend

De Unie van Vrijwilligers is NOV-gecertificeerd, zij ontving vorig jaar het keurmerk "Goed Geregeld".

### Duurzaamheid

De projecten van de UVV zijn van onbepaalde tijd om een duurzaam effect te bereiken binnen de stad Amsterdam.

### Tot slot

Voor foto's: zie [uvv-amsterdam.nl](http://uvv-amsterdam.nl)

Voor nadere toelichting of een gesprek met (een) vrijwilliger(s) en of cliënt(en) kunt u contact opnemen met de projectcoördinator VH.

Voor cijfers en begroting: zie jaarverslag(en) en subsidieaanvraag.